

# Kleine gastvrije gebaren

## Valentijnsdag



**JANUARI 2016**

*Dit is een gratis publicatie van  
Van Spronsen & Partners horeca - advies*

**VAN SPRONSEN  
& PARTNERS**  
horeca - advies

# Column



Eigenlijk is Valentijnsdag alleen maar een geïmporteerd feestje uit Amerika. Maar wat komt het goed uit in de, qua omzet, slechtste maand voor de horeca! Maak er dus een feestje van!

Recent las ik een Facebookbericht over een hotel waar een ouder echtpaar met Valentijnsdag (2014) een kamer had geboekt. De vrouw van het echtpaar dat al 50 jaar getrouwd was, had een herseninfarct gehad en was sindsdien verlamd aan de linkerkant van haar lichaam. Haar man nam contact op met het hotel of er een mogelijkheid bestond om een kamer te boeken die toegankelijk was voor invaliden. Geconfronteerd met het verhaal en de liefde van de man voor zijn vrouw, besloot het personeel deze mensen de Valentijnsdag van hun leven te bezorgen. Het echtpaar werd ontvangen als 'guests of the day' in een kamer die gedecoreerd was met Valentijns ballonnen, snoepjes en snuisterijen. Iedereen deed zijn uiterste best dit echtpaar te verwennen.

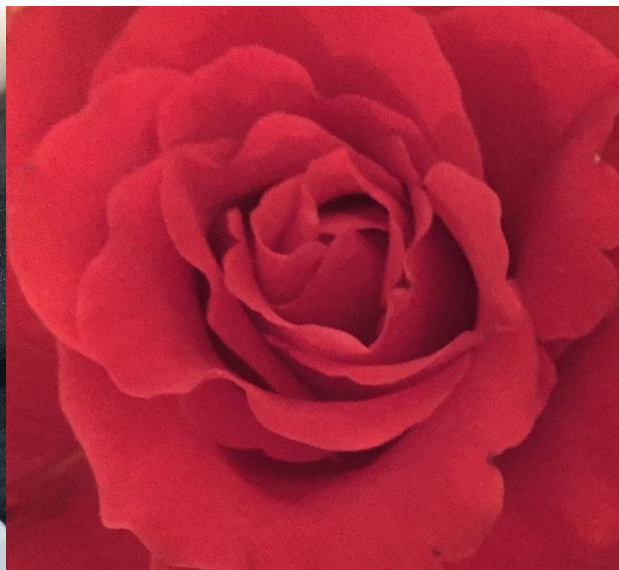
Eigenlijk is dit waar Valentijnsdag om draait. Elkaar en je medemens verwennen. En als je dit met kleine maar gastvrije gebaren doet dan kan het zomaar gebeuren dat wij aan de andere kant van de wereld lezen over een gastvrij gebaar van een hotel in Flowery Branch (Georgia), Amerika. Of dit nou veel effect heeft op je omzet? In principe niet, behalve dat ook de directe omgeving hierover leest en het een sympathiek gebaar vindt wat altijd positief is voor je naamsbekendheid. Vooral de familie en vrienden van het echtpaar zullen dit zeker waarderen en door het enthousiasme misschien verleid worden om je bedrijf ook eens te bezoeken.

De horeca is sowieso erg goed in het bedenken van leuke grote en kleine gebaren voor Valentijnsdag. We hebben het internet gescand en een heleboel voorbeelden waar we al eens over schreven (en nieuwe) verzamelt en bieden je deze aan in dit 'kleine gastvrije gebaren voor Valentijnsdag' boekje. Kijk vooral ook eens op ons Pinterest board voor visuele inspiratie van over de hele wereld. Een gezond en gastvrij 2016 toegewenst!

Marjolein van Spronsen

Wij schrijven graag over jouw origineel gastvrije gebaar voor Valentijnsdag.  
Laat ons weten wat jij gaat doen op [tip@spronsen.com](mailto:tip@spronsen.com)

# Inspiratie



In Amsterdam bij [Wed and Walk](#) kun je bijna 'officieel' trouwen, even oefenen hoe het voelt ;-). [Wed and Walk](#) zit alleen in Amsterdam, maar je kunt het trouwen natuurlijk ook laten 'oefenen' door als restaurant samen te werken met een aantal winkeliers. De trouwboetiek, een fotograaf, een bloemist etc. en natuurlijk over de rode loper en eten in jouw bedrijf!

Dit geldt natuurlijk ook voor getrouwde stellen, deze kun je aanbieden dat zij in jouw bedrijf hun trouwdag opnieuw kunnen beleven. Dit is al een tijdje populair in Amerika onder de noemer 'to renew your wedding vows'. Het is toch geweldig als stelletjes die ooit hun trouwdag in jouw bedrijf hebben gevierd dit opnieuw komen vieren!



Wij zijn nog niet helemaal overtuigd van de toegevoegde smaak, maar het is overal te vinden op internet.... De suikerspin cocktail in heel veel varianten. De bedoeling is dat je een glas gevuld met suikerspin serveert en hierop de drank schenkt. De suikerspin smelt voor je ogen weg en zoet de cocktail.

Het is voor Valentijnsdag wel een geweldige binnenkomer! En relatief eenvoudig!



# Moodboard Pinterest



Valentine's Day DIY - red velvet heart macarons

Gepind vanaf [delectabledeliciousness.blogspot.com](http://delectabledeliciousness.blogspot.com)



Valentine cake in Hilton

Gepind vanaf [restaurant-guide.cz](http://restaurant-guide.cz)



Gepind vanaf [thedatingdivas.com](http://thedatingdivas.com)

van The Dating Divas

"Love Potion" Drink Labels



Meer op [pinterest.com /horecatrendsnl/valentines-day/](https://www.pinterest.com/horecatrendsnl/valentines-day/)



Gepind vanaf [gma.yahoo.com](http://gma.yahoo.com)

van Yahoo

7 Restaurants Rolling Out Valentine's Day Treats



van Spend With Pennies

How to Make Strawberry Roses

Gepind vanaf [spendwithpennies.com](http://spendwithpennies.com)



A DESIGNER LIFE .NET

van A Designer Life

Food Design: 3 Easy Last Minute Valentine's Day Recipes

Gepind vanaf [adesignerlife.net](http://adesignerlife.net)



Gepind vanaf [seededatthetable.com](http://seededatthetable.com)

van Seede at the Table

Sugar Cookies



Gepind vanaf [flickr.com](http://flickr.com)

valentines day idea-fresh strawberries with vanilla cream and buttery shortbread pieces in the middle and assembled this combination with both 3' heart

door Mad Baker



Gepind vanaf [spachethespatula.com](http://spachethespatula.com)

van Spache the Spatula

Red Velvet Molten Lava Cakes

Of denk aan gerechten in de vorm van een hart:

- ♥ Hamburgers
- ♥ Gerookte zalm
- ♥ Gebakken aardappeltjes
- ♥ Pancakes
- ♥ Latte Art
- ♥ Sushi
- ♥ Croutons
- ♥ Sandwiches
- ♥ Pizza
- ♥ Brownies
- ♥ Toast met ei
- ♥ Pannenkoeken
- ♥ Cocktails

# Inspiratie Hotels



Valentines day towel hospitality



Vooral een hotel moet het hebben van de kleine gebaren en originaliteit! Want samen met je geliefde uit eten gaan is steeds populairder geworden, maar ook nog eens ergens gaan slapen is een stuk minder populair. Dus een kwestie van verleiden... Geef bijvoorbeeld een blijvende herinnering mee, zoals een kussensloop met een mooie tekst. Wie weet hoe vaak je gasten je naam weer zien en worden herinnerd aan die nacht!

Of start gezamenlijk een acties waarbij je je gasten 'Love rooms' aanbiedt met naar keuze een openhaard op de kamer, een whirlpool, een rond bed, erotische dvd's of in samenwerking met een erotische lifestyle shop een pakketje guilty pleasures op de kamer. Kijk maar eens naar de Zwitserse hotels die op [deze website](#) hotelkamers met 'stoute' extra's aanbieden.



Een liefdesbrief schrijven voor je Valentijn is moeilijk! Maar wat als een pro het voor jou doet, zou je deze brief dan durven sturen naar je geliefde? Als eigenaar van een restaurant of hotel kun je de tactiek van Apothic Winery gebruiken! Ze maakten een limited-edition rode wijn genaamd '[Apothic Crush](#)' en hielpen met het schrijven van een liefdesbrief.

Laat liefdesbrieven schrijven met een uitnodiging om in jouw hotel te komen overnachten!



# Moodboard Pinterest



heart-shaped grilled cheese! Fresh. Local. Good. Food Group

Gepind vanaf southernweddings.com



Gepind vanaf foodnetwork.com

van foodnetwork.com

## Basic Pepperoni Pizza and Four Cheese Pizza

Hand-stretched pizza with all fresh ingredients made with love. YUM!!!



van MidgetMomma

## Meringue Cookies

Meringue Cookies are great antines Day since they are I like hearts!

gind vanaf .midgetmomma.com



Gepind vanaf annies-eats.com

van Annie's Eats

## Four Cheese Ravioli

Heart ravioli for valentines day



I love you! Heart-shaped Sushi. Perfect for a Valentines Day dinner with your honey ;) @Mikayla Skidmore :P

Gepind vanaf hollyshelpings.com



Charleston Pink Recipe - looks perfect for Val

Gepind vanaf lindseybrunk.com

Meer op [pinterest.com /horecatrendsnl/valentines-day/](https://www.pinterest.com/horecatrendsnl/valentines-day/)

# Trends



Geen rode rozen, bonbons of korting maar aandacht! Dat is waar [Droste's](#) haar gasten op attendeert tijdens het valentijnsdiner met een leuk envelopje voor de telefoons.



Voor een schone kus: bied je gasten een [wijndoekje](#) om rode aanslag op de lippen en tanden door rode wijn te verwijderen.



Voor de thrillseekers zijn er genoeg leuke evenementen op Valentijnsdag. Zo kun je onder andere in Rotterdam naar [Escape Room Fantasy](#), hier hebben ze een speciale '50 shades of...' kamer.

**Love is.....  
Valentijnsdag 2016  
vieren bij!**

**VAN SPRONSEN  
& PARTNERS**

**horeca - advies**

In Amerika staat in de entree bij elk groot feest een stukje wand waarop het logo van het bedrijf of de naam van het feest staat. Hiervoor worden alle gasten gefotografeerd. Waarom niet zo'n muur met daarop de tekst 'Love is, Valentijnsdag 2016 vieren bij... en je logo.

# Suggesties

- ♥ Ga samenwerken met collega ondernemers in een stad, van de winkeliersvereniging en organiseer wat bijzonders. Op de website van [I Amsterdam](#) kun je bijvoorbeeld een lijst vinden met leuke suggesties om Valentijnsdag in Amsterdam door te brengen.
- ♥ [Walk of Love](#) – Hollywood heeft z'n Walk of Fame, Nederland heeft zijn Walk of Love op het Deltaplein in Kijkduin. Hier liggen tegels met een romantische boodschap erin. Deze tegels blijven 1 jaar liggen en kunnen voor elke gelegenheid worden neergelegd.
- ♥ McDonald's maakt gebruik van de marketing techniek van '[onverwachte vriendelijke gebaren](#)' door vanaf begin februari 2015 tot Valentijnsdag gratis maaltijden weg te geven. In heel Amerika kunnen gasten van de vestigingen van McDonald's willekeurig worden verrast met het verzoek te betalen voor hun maaltijd met selfies, knuffels, high fives, en andere vormen van liefde. Gevolg; allerlei video's die via de sociale media werden gedeeld over de acties die mensen moesten uitvoeren voor de gratis maaltijd.
- ♥ Een heel oud maar leuk idee van Citymarketing in Groningen die in 2010 een website operatief hadden waar geliefden met een webcam een boodschap konden opnemen voor hun partner. Nadat de partner het bericht had gezien kon diegene met een druk op de knop een hotelkamer in Groningen reserveren. Dit principe kan natuurlijk ook door hotelketens worden gebruikt. U kunt ook degene die boekt een mooie ansichtkaart of echt liefdesbriefpapier meegeven, als uitnodiging.
- ♥ In 2011 schreven we al over [the Risk Show](#), een show waarbij onbekenden op het podium hun verhaal vertellen. Dit principe is ondertussen vooral in Angelsaksische landen populair. Het is ooit verzonnen door [The Moth](#) maar ondertussen ook in Nederland met [Echt Gebeurd](#). Heb jij een café met een podium of een kleine zaal, organiseer je eigen 'Valentijnsavond' waarop mensen hun liefdesverhaal kunnen vertellen. We delen toch al heel veel via de sociale media dus het zou zo maar eens kunnen werken zo'n avond!
- ♥ Serveer gerechten voor 2 personen en maak het nagerecht, zoals bij restaurant Alinea, op het midden van de tafel. Bekijk [hier](#) het filmpje en laat je inspireren.





# Informatie

## Trendpresentaties voor ondernemers en studenten

Regelmatig verzorgen we trend- en inspiratiesessies over de (inter)nationale ontwikkelingen binnen de horeca, marketing, leisure, retail en de belevingseconomie. We hebben ervaring met het geven van presentaties voor verschillende groepen, van studenten tot op bestuurlijk niveau.

Wilt u als ondernemer trends toepassen? Wij bekijken uw communicatiemiddelen, verzorgen een inspiratiesessie, bepalen met u wat haalbaar is en begeleiden de uitvoering. Meer informatie: [marjoleinvanspronsen@spronsen.com](mailto:marjoleinvanspronsen@spronsen.com)

## Even voorstellen... Van Spronsen & Partners

Ruim 28 jaar kunnen horecaondernemers, overheid, bankiers en de pers bij ons terecht voor advies over de horeca- en leisurebranche. Naast horeca-advies verzorgt de Van Spronsen & Partners groep ook horeca-salarisadministratie, horeca - administratie en gastvrije trainingen.

We zijn gespecialiseerd in haalbaarheidsonderzoeken, rendementsverbeteringen, managementondersteuning, conceptontwikkeling, marketing & communicatie en het opstellen van horecavisies en -beleid.

Regelmatig publiceren wij kleine gastvrije gebaren en verschillende blogs van onze adviseurs. Kijk voor alle gepubliceerde brancheonderzoeken en gastvrije gebaren op onze website [www.spronsen.com](http://www.spronsen.com). Kijk ook eens de websites van onze collega's [www.salaris-spronsen.nl](http://www.salaris-spronsen.nl) en [www.horeca-administratie.com](http://www.horeca-administratie.com).

Bekijk ook onze brancheinformatie en andere publicaties op:

[horecatrends.com](http://horecatrends.com) / [spronsen.com/onderzoeken](http://spronsen.com/onderzoeken) / [spronsen.com/brancheinformatie](http://spronsen.com/brancheinformatie)

## Publicaties



## Samenstellers



Marjolein van Spronsen



Bram Kosterink