

Fastcasual concepten



Fastcasualconcepten in beeld

Fastcasual, een combinatie van fastfood en casual dining. Fastcasual restaurants bieden de snelheid van een fastfood restaurant en de beleving van een restaurant. Zo worden de bestellingen opgenomen aan een counter en kun je de maaltijden meenemen of later ophalen. Het zitgedeelte is ingericht als restaurant en biedt ook deze beleving.

Het concept, ontstaan in Amerika, wordt steeds vaker gezien in de Nederlandse horeca. Vaak terug te vinden in hippe varianten met trendy uitstraling. Wagamama en Vapiano zijn twee voorbeelden.

In Amerika doet de NPD Group jaarlijks onderzoek naar de fastcasual restaurants. In dit onderzoek komt naar voren dat Amerika in 2013 maar liefst 16.215 fastcasual bedrijven (aangesloten bij een keten) telde. Ten opzicht van 2012 is dit een stijging van 6%.

Ook de besteding bij een fastcasual bedrijf zijn berekend en vergeleken met andere horeca sectoren. Zo was de gemiddelde rekening, in een fastcasual restaurant, van een Amerikaan in 2013 gemiddeld \$ 7,40 per bezoek. Bij een fastservice restaurant en full service restaurant lag dit gemiddelde op respectievelijk \$ 5,30 en \$ 13,66 per persoon, per bezoek.

Het gemiddelde aantal bezoeken aan fastcasual restaurants steeg in 2013 met circa 8% ten opzicht van 2012. De gemiddelde besteding steeg over het zelfde jaar met circa 10%.

Deze trend doet ook langzamerhand zijn intrede in Nederland. De eerste tekenen van deze groei zijn al zichtbaar en zetten zich door.

LIMITED SERVICE
INTERIEUR
POPULAIR
HIGH QUALITY
CASUAL DINING
GROEN
COUNTER
SERVICE
FASTSERVICE
VAPIANO
FASTCASUAL
RESTAURANT BELEVING
GEZONDER
GRIJS GEBIED TUSSEN
FASTFOOD &
RESTAURANT
BIOLOGISCH
€ 6,= tot € 13,=

I ♥ Jour

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2003
Vestigingen	17
Locaties	Frankrijk
Prijs	Basis salade variërend tussen de circa € 1,50 en € 3,50. Toppings circa € 1,= per onderdeel.
Assortiment	Salades, wraps, soepen, quiche, desserts en verschillende soorten sandwiches.
Website	www.jour.fr
Beschrijving	50% van alle producten zijn afkomstig van biologische en duurzame landbouw, de circa 15 producenten zijn zorgvuldig door het bedrijf gekozen. De producten zijn authentiek, vers en gevarieerd.



Exki

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2001
Vestigingen	75
Locaties	Nederland, België, Luxemburg, Italië en Frankrijk
Prijs	Prijzen variëren van €1,25 tot €6,95. Prijzen zijn €0,20 tot €0,80 hoger voor maaltijden in-store.
Assortiment	Broodjes, zoetwaren, salades, soepen en pasta's.
Website	www.exki.nl
Beschrijving	Fastcasual restaurant met biologische, verse en seizoensgebonden producten. Snel eten, maar gezond. Natural, fresh en ready is het motto. Take- away, selfservice en gedeelte van assortiment is voorverpakt. Bezorging ook mogelijk.



Salad & Co

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2009
Vestigingen	3
Locaties	Frankrijk
Prijs	Hoofdgerecht € 12,90, +- € 3,50,- voor een smoothie, +/- € 3,- voor een kleinere gerecht.
Assortiment	Salades, soepen, vis & vleesgerechten, ijs, koffie, sappen.
Website	www.saladandco.fr
Beschrijving	Het assortiment bestaat uit gezonde producten die door de gast zelf worden samengesteld. De restaurants zijn modern ingericht en sterk gefocust op het milieu. De missie is om dagelijks veel nieuwe smaken aan te bieden die vers, gezond en gevarieerd zijn voor een lage prijs.



Leon Restaurants

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2004
Vestigingen	23
Locaties	Engeland
Prijs	± € 4,= voor lunch en diner kaart
Assortiment	Hummus, salades, gehaktballen, kippenvleugels, groente snacks, fruitsalades, smoothies en juices.
Website	http://www.leonrestaurants.co.uk/
Beschrijving	Gezonde fastfood met biologische producten. Op de site is er een persoonlijke touch aan het concept gegeven door beschrijving van menu met daarin 'own opinions'. Concept to watch, natuurlijke en fair trade producten.



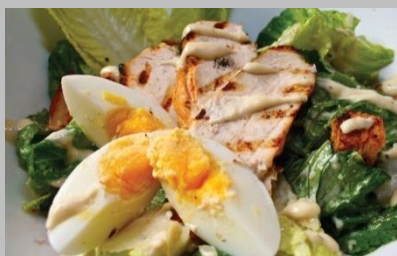
Dean & David

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	Niet bekend
Vestigingen	49
Locaties	Duitsland en Zwitserland
Prijs	Variërend tussen de € 8,- en € 20,-.
Assortiment	Sandwiches, verse sappen & smoothies, koffie & thee, salades, curries en soepen.
Website	http://deananddavid.de/
Beschrijving	Bij Dean & David draait alles om gezonde en fairtrade gerechten. Alle salades worden vers gemaakt aan de counter, soepen en curries zijn huisgemaakt en daarnaast zijn alle producten zo vers mogelijk. Tevens organiseren Dean & David ook catering op locatie.



Burgerz

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	29 November 2010.
Vestigingen	3
Locaties	Nederland
Prijs	Hamburgers vanaf € 11,=.
Assortiment	Amerikaans assortiment: zelfgemaakte hamburgers, uienringen, chicken wings, wedges, caesar salades, brownies, cheesecakes en blueberry muffins.
Website	www.burgerz.nl
Beschrijving	Restaurantketen Burgerz. Verantwoorde home made hamburgers van onder meer tonijn, lamsvlees, kalkoen, zalm en vegetarische producten. Ieder seizoen wordt er een nieuwe burger geïntroduceerd. Locatie Scheveningen serveert naast hamburgers ook voor-, hoofd en nagerechten.



Gourmet Burger Kitchen

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2001
Vestigingen	63
Locaties	Engeland, Ierland, Griekenland en het Midden-Oosten
Prijs	Tussen de £6.75 - £12.25.
Assortiment	Grootte diversiteit aan burgers en menu's en daarnaast een klein assortiment aan salades.
Website	www.gbk.co.uk
Beschrijving	Gourmet Burger Kitchen maakt gebruik van de meest verse ingrediënten en creëert klassieke en vernieuwende smaakcombinaties. Alles wat geserveerd wordt is op bestelling gemaakt, dus als je wilt, maken ze de hamburger zoals jij hem graag wilt hebben.



Byrons

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2007
Vestigingen	52
Locaties	Engeland
Prijs	Burger € 10,00, salades €12,00 en dessert € 6,00.
Assortiment	Burgers, salades, desserts.
Website	http://www.byronhamburgers.com/
Beschrijving	In 2007 opende ze hun eerste hamburgerrestaurant in London. Alle burgers worden gemaakt van verse ingrediënten uit de omgeving. Kwaliteit staat hier op één. Hier eet je burgers in een comfortabele omgeving.



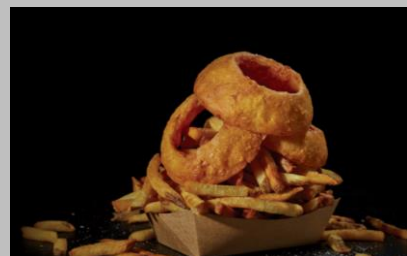
Ed's Easy Diner

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1987
Vestigingen	48
Locaties	Engeland en Zuid-Afrika
Prijs	Circa £10,= voor een hoofdgerecht.
Assortiment	Hamburgers, verschillende kip gerechten, hotdogs, salades en frietjes.
Website	http://www.edseasydiner.com
Beschrijving	Ed's Easy Diner is een retro Amerikaans concept. Alles in dit concept draait om de klassieke/orginele 50-er jaren. De inrichting is geheel in jaren 50 stijl net zoals de bediening en de gerechten.



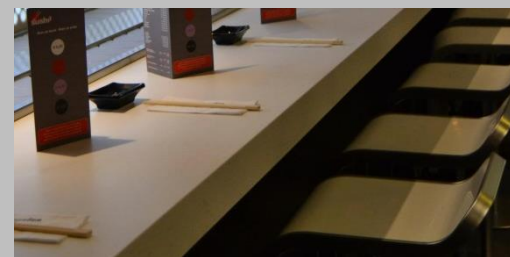
Burger FI

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1950
Vestigingen	70
Locaties	USA
Prijs	Burgers circa \$ 8,-.
Assortiment	Hamburgers, hotdogs, patat, frisdrank, frozen custard, bier, wijn en een geheim menu.
Website	http://burgerfi.com/
Beschrijving	Deze Amerikaanse keten serveert hamburgers van kwaliteit. Het restaurant belooft de klant dat alle ingrediënten vers zijn en dat er niks uit de vriezer of magnetron komt. Alle burgers worden gemaakt van de Angus beef.



Wagamama

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1992
Vestigingen	Circa 130
Locaties	Europa, Verenigde Staten, Midden Oosten, Australië en Nieuw Zeeland.
Prijs	Noedelsgerechten: €8,95 tot € 14,95, bijgerechten: € 2,= tot € 5,95.
Assortiment	Noedelsgerechten, rijstgerechten, vegetarische gerechten en verschillende bijgerechten.
Website	www.wagamama.nl
Beschrijving	Aziatisch concept, noedelsbar. Gasten schuiven aan, aan grote tafels. Concept gebaseerd op de Japanse ramenbars. Gerechten worden à la minute bereid en geserveerd.



Noodles & Company

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1995
Vestigingen	410
Locaties	Verenigde Staten
Prijs	Circa \$8,= per gerecht.
Assortiment	Noedels, salades, soepen, sandwiches en pasta.
Website	http://www.noodles.com
Beschrijving	Noodles & Company is gebaseerd op Aziatische, Mediterrane en Amerikaanse invloeden. Alle gerechten worden met verse ingrediënten op bestelling gemaakt.



Vapiano

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2002
Vestigingen	147
Locaties	18 landen
Prijs	Prijzen variëren tussen €4,- en €9,25
Assortiment	Antipasta, pasta's, pizza's en verschillende nagerechten.
Website	http://nl.vapiano.com/nl/home/
Beschrijving	Italiaans 'fastfood' concept uit Duitsland. Richt zich op vers, snel en goedkope maaltijden. De inrichting is licht met veel gebruik van hout en groen. Op iedere tafel staan verse kruiden die veel worden gebruikt in de Italiaanse keuken.



Pasta Deli

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	Niet bekend
Vestigingen	5
Locaties	Duitsland en Rusland
Prijs	Gerechten tussen de € 3,90 en € 8,=
Assortiment	Pasta's en salades.
Website	http://www.pasta-deli.de/
Beschrijving	Alle pastagerechten worden op locatie zelfgemaakt met verse producten. Daarnaast zijn alle producten geheel natuurlijk en zonder conserveringsmiddelen. Tevens worden er in één van de vestigingen naast verse pasta's ook verse salades gemaakt.



Ouest Express

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	2008
Vestigingen	3
Locaties	Frankrijk
Prijs	Van huisdrankjes ± € 2,= tot € 10,= voor gehele menu's.
Assortiment	Sandwiches, hamburgers, salades, stoof, soepen en pasta.
Website	http://www.ouestexpress.fr/
Beschrijving	Fastfood restaurant van Franse topchef Paul Bocuse waarbij verse ingrediënten worden gebruikt om relatief hoog-waardige fastfood product neer te zetten. De soepen, stoofgerechten en pasta variëren van dag tot dag.



Pita Pit

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1995
Vestigingen	500+
Locaties	Canada en de Verenigde Staten.
Prijs	Alle gerechten onder de € 10,=
Assortiment	Pita's met vlees of vegetarisch en salades.
Website	http://www.pitapit.com/
Beschrijving	Een snelgroeiend franchiseconcept dat gericht is op de verkoop van één specifiek product, namelijk pita's.



BBQ Chicken

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1995
Vestigingen	Meer dan 4.000
Locaties	59 landen wereldwijd
Prijs	Gerechten zijn onder de \$ 10,=.
Assortiment	Soepen, salades, rijst- en broodgerechten, verschillende soorten kipgerechten, hamburgers, pasta's, pizza's en verscheidene desserts.
Website	bbqchicken.com.my
Beschrijving	BBQ Chicken is de nummer 1 franchise van Korea. Alle gerechten zijn Halal gecertificeerd. De komende jaren wil het bedrijf zich uitbreiden over de wereld.



Arby's

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1964
Vestigingen	Meer dan 3.500
Locaties	Amerika, Canada, Turkije en Qatar.
Prijs	Gemiddelde prijs voor sandwich is € 3,60, gemiddeld € 1,50 voor dranken.
Assortiment	Sandwiches met vleeswaren (rund, varken, kip en kalkoen), salades, drankjes, milkshake, en desserts.
Website	http://arbys.com/
Beschrijving	Kwaliteit vlees op ambachtelijke broodjes. Marineren, bakken en braden van het vlees wordt gedaan in de restaurants.



Loch Fyne

Sector	Fastservice
Categorie	Fastcasual
Sinds	1998
Vestigingen	41
Locaties	Groot-Brittannië
Prijs	Ongeveer €13,= tot €20,= voor een hoofdgerecht.
Assortiment	Seafood, grillgerechten en ontbijt.
Website	www.lochfyneseafoodandgrill.co.uk
Beschrijving	De roots liggen in Loch Fyne in Schotland. Beroemd in heel Groot-Brittannië om de duurzame zeeproducten. De meeste zeeproducten van Loch Fyne komen nog steeds uit het plaatsje Loch Fyne.



Even voorstellen... Van Spronsen & Partners horeca-advies

Ruim 28 jaar kunnen horecaondernemers, overheid, bankiers en de pers bij ons terecht voor advies over de horeca- en leisurebranche. Naast horeca-advies verzorgt de Van Spronsen & Partners groep ook horeca-salarisadministratie, horeca - administratie en gastvrije trainingen.

We zijn gespecialiseerd in haalbaarheidsonderzoeken, rendementsverbeteringen, managementondersteuning, concept-ontwikkeling, marketing & communicatie en het opstellen van horecavisies en -beleid.

Regelmatig publiceren wij kleine gastvrije gebaren en verschillende blogs van onze adviseurs. Kijk voor alle gepubliceerde brancheonderzoeken en gastvrije gebaren op onze website www.spronsen.com. Kijk ook eens de websites van onze collega's www.salaris-spronsen.nl en www.horeca-administratie.com.



Lennert Rietveld



Bram Kosterink

Voor meer informatie, reacties of vragen over fastcasual bedrijven kunt u contact opnemen met Lennert Rietveld, senior adviseur bij Van Spronsen & Partners horeca-advies, tel. 071 541 88 67 of e-mail: lennertrietveld@spronsen.com.