

Meest Gastvrije Stad van Nederland



2009



VVV NEDERLAND

“Meest Gastvrije Stad 2009” is een onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies
in samenwerking met VVV Nederland



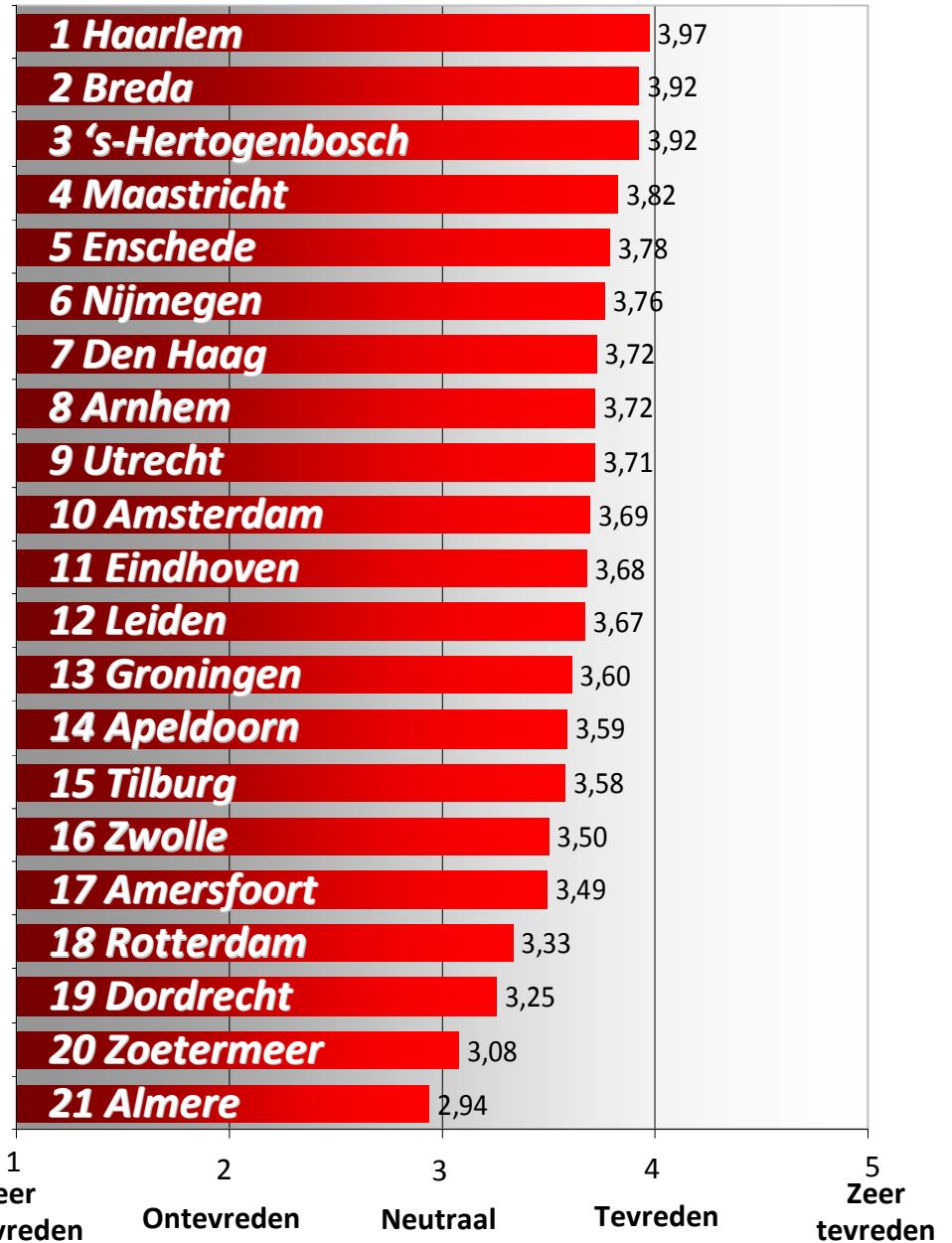
Top 21

Meest Gastvrije Stad van Nederland

De uitkomsten zijn gebaseerd op 8.000 enquêtes afgenomen in de 21 grootste steden van Nederland onder Nederlandse bezoekers van de steden. Inwoners en buitenlandse toeristen zijn buiten beschouwing gelaten.

De 4 clusters zijn opgebouwd uit 27 gastvrijheidsaspecten. Per cluster is een top 21 gemaakt en daarna zijn per stad de uitkomsten te zien. Kijk op www.spronsen.com voor meer informatie over het onderzoek.

- Vriendelijkheid & Veiligheid
- Horeca & Vrijetijd
- Stad & Architectuur
- Bereikbaarheid & Informatie



Dit onderzoek is uitgevoerd door Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland. Onze doelstelling is het belang van een goede gastvrijheid voor alle betrokkenen te onderstrepen.



VVV NEDERLAND

Inhoudsopgave

Meest Gastvrije Stad van Nederland

Pagina 1 **Top 21**



Top 21 per cluster

Pagina 3 Vriendelijkheid & Veiligheid



Pagina 4 Horeca & Vrijetijd



Pagina 5 Stad & Architectuur



Pagina 6 Bereikbaarheid & Informatie



Uitkomsten per stad

Pagina 7	Haarlem	Pagina 18	Leiden
Pagina 8	Breda	Pagina 19	Groningen
Pagina 9	's-Hertogenbosch	Pagina 20	Apeldoorn
Pagina 10	Maastricht	Pagina 21	Tilburg
Pagina 11	Enschede	Pagina 22	Zwolle
Pagina 12	Nijmegen	Pagina 23	Amersfoort
Pagina 13	Den Haag	Pagina 24	Rotterdam
Pagina 14	Arnhem	Pagina 25	Dordrecht
Pagina 15	Utrecht	Pagina 26	Zoetermeer
Pagina 16	Amsterdam	Pagina 27	Almere
Pagina 17	Eindhoven		

Verklaring

Pagina 28 Verklaring aspecten



Vriendelijkheid & Veiligheid

Horeca
&
Vrijetijd

Stad
&
Architectuur

Bereikbaarheid
&
Informatie



TOP 3 per aspect

Vriendelijkheid op straat

1 Haarlem	3,84
2 's-Hertogenbosch	3,76
3 Breda	3,73

Vriendelijkheid in horeca

1 Haarlem	4,08
2 Breda	3,88
3 's-Hertogenbosch	3,88

Vriendelijkheid in winkels

1 Haarlem	4,01
2 Nijmegen	3,91
3 Breda	3,89

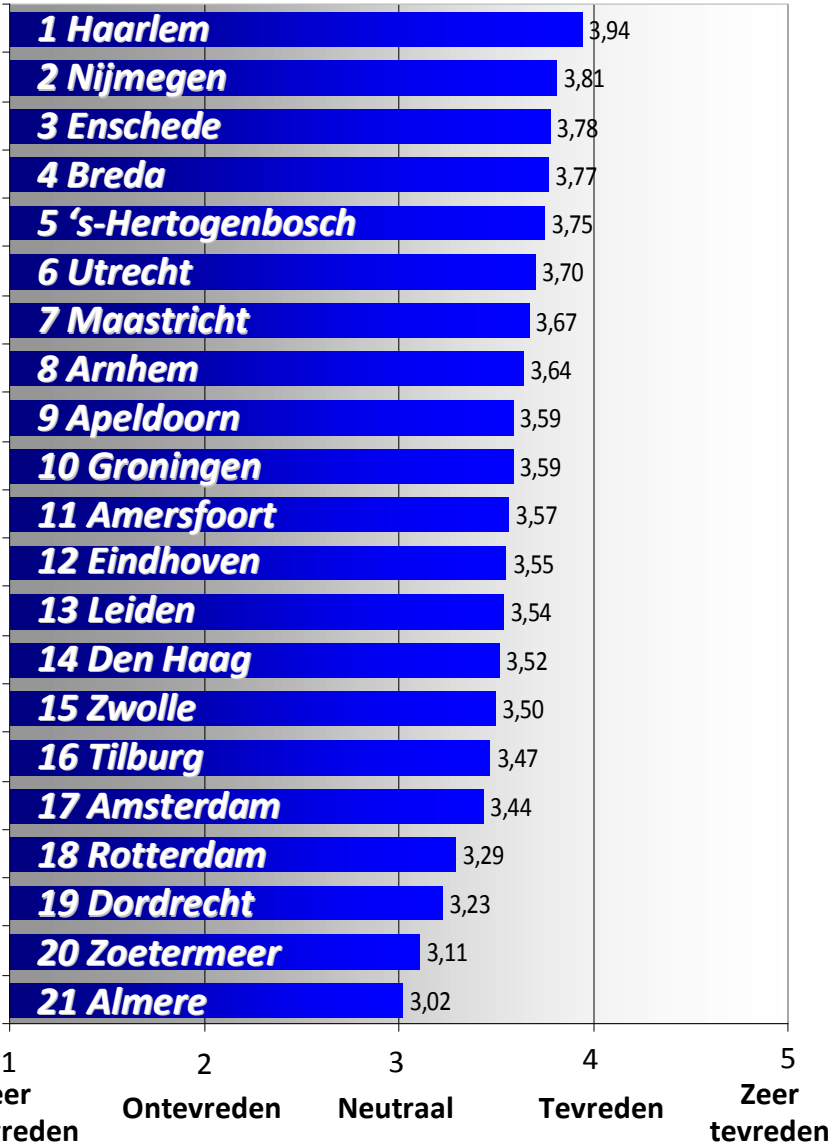
Gevoel van veiligheid

1 Haarlem	3,88
2 Nijmegen	3,81
3 Enschede	3,78

Verlichting

1 Haarlem	3,88
2 Enschede	3,77
3 Nijmegen	3,75

Vriendelijkheid & Veiligheid





Horeca & Vrijetijd

Vriendelijkheid & Veiligheid

Stad & Architectuur

Bereikbaarheid & Informatie

TOP 3 per aspect

Horeca concentratiegebieden

1 Haarlem	4,14
2 Maastricht	4,06
3 's-Hertogenbosch	4,02

Diversiteit restaurantaanbod

1 's-Hertogenbosch	4,33
2 Maastricht	4,32
3 Amsterdam	4,21

Winkelgebieden

1 Breda	4,29
2 's-Hertogenbosch	4,14
3 Arnhem	4,09

Openingstijden winkels

1 Breda	4,11
2 's-Hertogenbosch	4,07
3 Enschede	4,04

Terras aanbod

1 Maastricht	4,36
2 Breda	4,27
3 's-Hertogenbosch	4,16

Diversiteit caféaanbod

1 Breda	4,22
2 Maastricht	4,21
3 's-Hertogenbosch	4,20

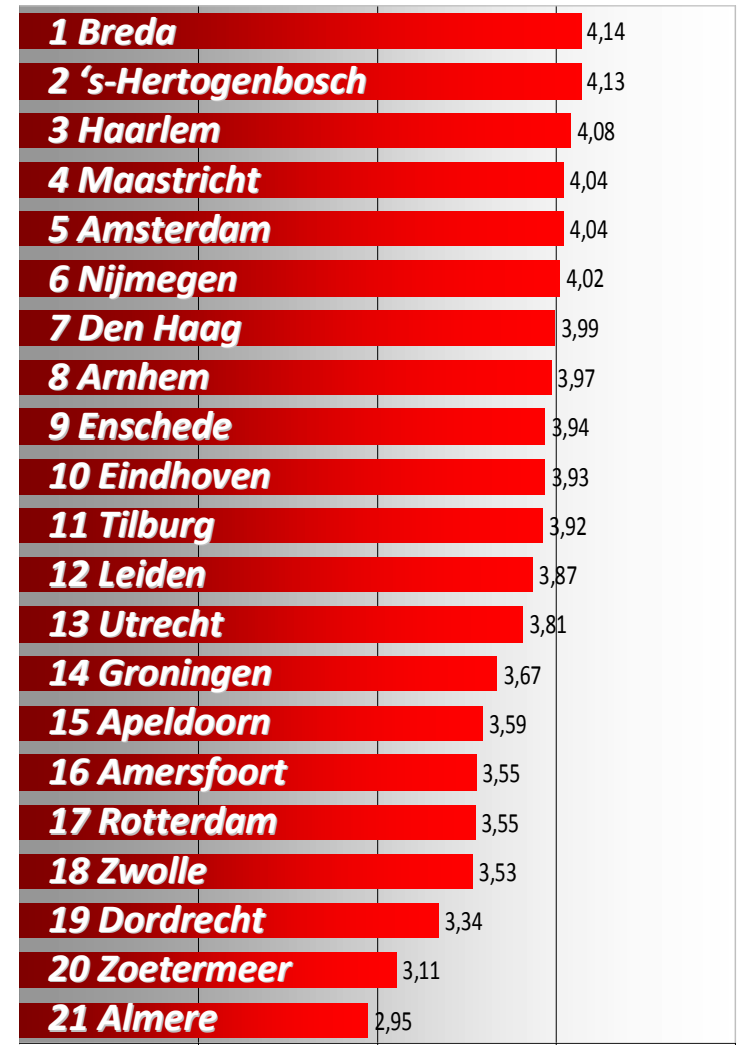
Diversiteit winkelaanbod

1 Haarlem	4,20
2 Breda	4,14
3 's-Hertogenbosch	4,13

Cultureel aanbod

1 Amsterdam	4,36
2 Den Haag	4,24
3 's-Hertogenbosch	4,02

Horeca & Vrijetijd



1 2 3 4 5
 Zeer ontevreden Ontevreden Neutraal Tevreden Zeer tevreden



Stad & Architectuur

Vriendelijkheid
&
Veiligheid

Horeca
&
Vrijetijd

Bereikbaarheid
&
Informatie

Stad
&
Architectuur

TOP 3 per aspect

Straten

1 Haarlem	4,13
2 's-Hertogenbosch	4,09
3 Maastricht	4,03

Pleinen

1 Maastricht	4,28
2 Haarlem	4,19
3 Breda	4,15

Gebouwen

1 Maastricht	4,22
2 's-Hertogenbosch	4,17
3 Amsterdam	4,16

Binnenstad

1 Breda	4,08
2 's-Hertogenbosch	4,05
3 Enschede	3,98

Groenvoorziening

1 Haarlem	4,08
2 Zwolle	3,78
3 Apeldoorn	3,74

Hygiëne

1 Haarlem	3,95
2 Enschede	3,64
3 Maastricht	3,62





Bereikbaarheid & Informatie

- Vriendelijkheid & Veiligheid
- Horeca & Vrijetijd
- Stad & Architectuur

Bereikbaarheid & Informatie

TOP 3 per aspect

Vindbaarheid in de stad

1 's-Hertogenbosch	3,90
2 Breda	3,80
3 Nijmegen	3,79

Bereikbaarheid OV naar stad

1 Amsterdam	4,35
2 Den Haag	4,34
3 's-Hertogenbosch	4,23

Informatievoorziening OV

1 Haarlem	3,94
2 Den Haag	3,69
3 Utrecht	3,66

Parkeren

1 Enschede	4,00
2 Breda	3,91
3 Haarlem	3,90

Bereikbaarheid te voet

1 's-Hertogenbosch	4,12
2 Breda	4,11
3 Eindhoven	4,01

Bereikbaarheid OV in stad

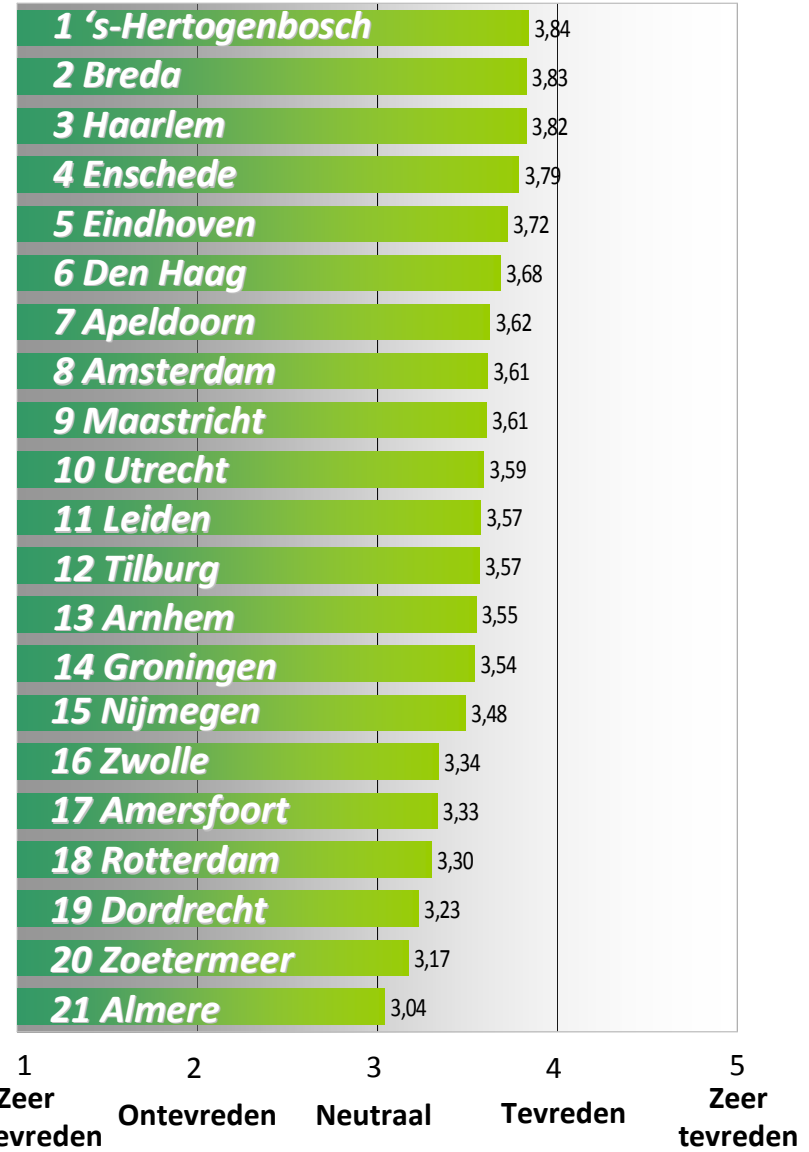
1 Amsterdam	4,20
2 Den Haag	4,16
3 Haarlem	3,90

Bereikbaarheid met auto

1 's-Hertogenbosch	4,09
2 Breda	3,94
3 Enschede	3,90

Werkzaamheden

1 Haarlem	3,87
2 Utrecht	3,55
3 Enschede	3,49



1 Zeer ontevreden 2 Ontevreden 3 Neutraal 4 Tevreden 5 Zeer tevreden

Haarlem

Ranking: 1^e

Score: 3,97



TOP 5

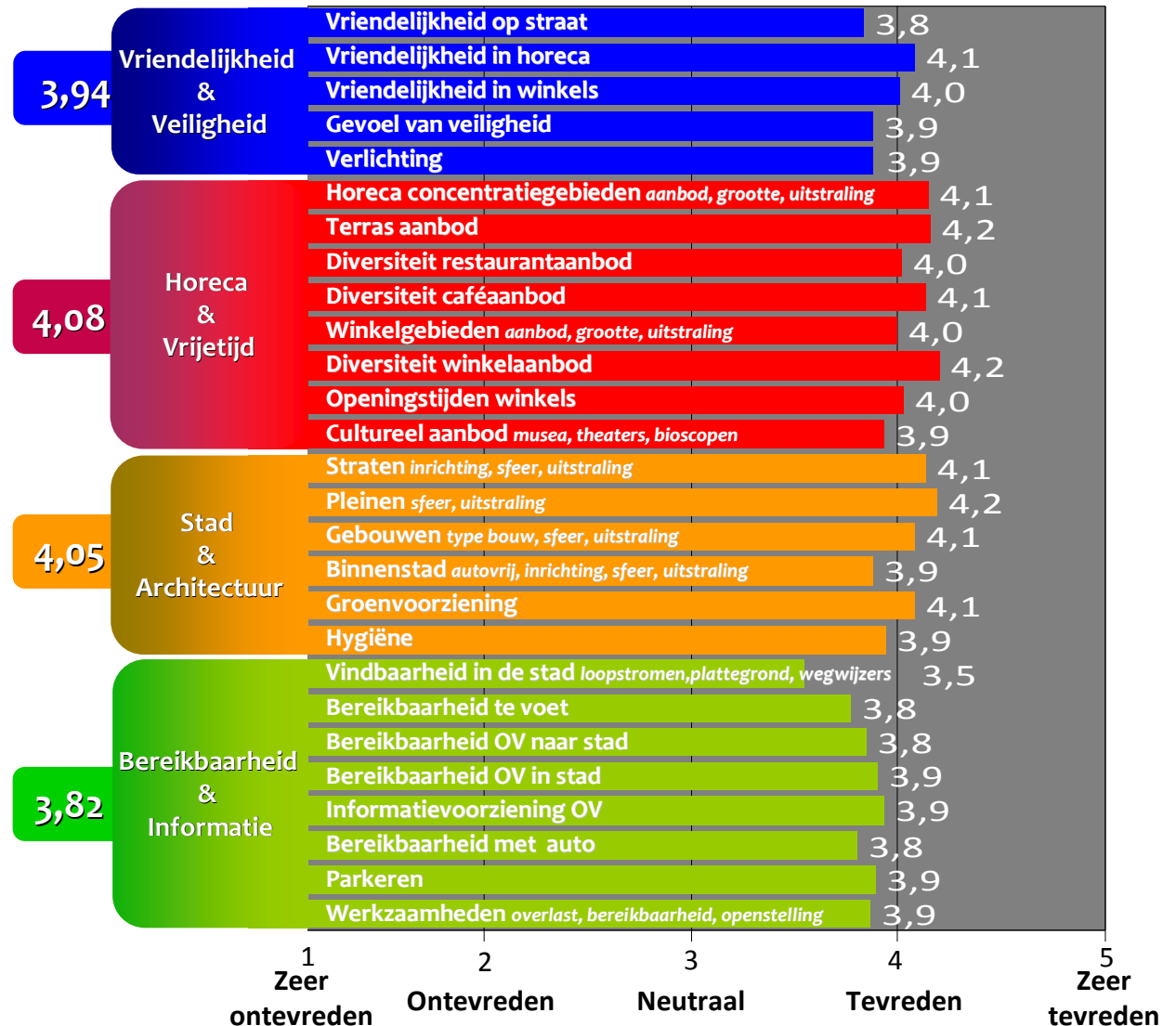


Diversiteit winkelaanbod	4,20
Pleinen	4,19
Terras aanbod	4,15
Horeca concentratiegebieden	4,14
Diversiteit caféaanbod	4,13

FLOP 5



Vindbaarheid in de stad	3,55
Bereikbaarheid te voet	3,78
Bereikbaarheid met auto	3,81
Vriendelijkheid op straat	3,84
Bereikbaarheid OV naar stad	3,84



Breda

Ranking: 2^e Score: 3,92



TOP 5

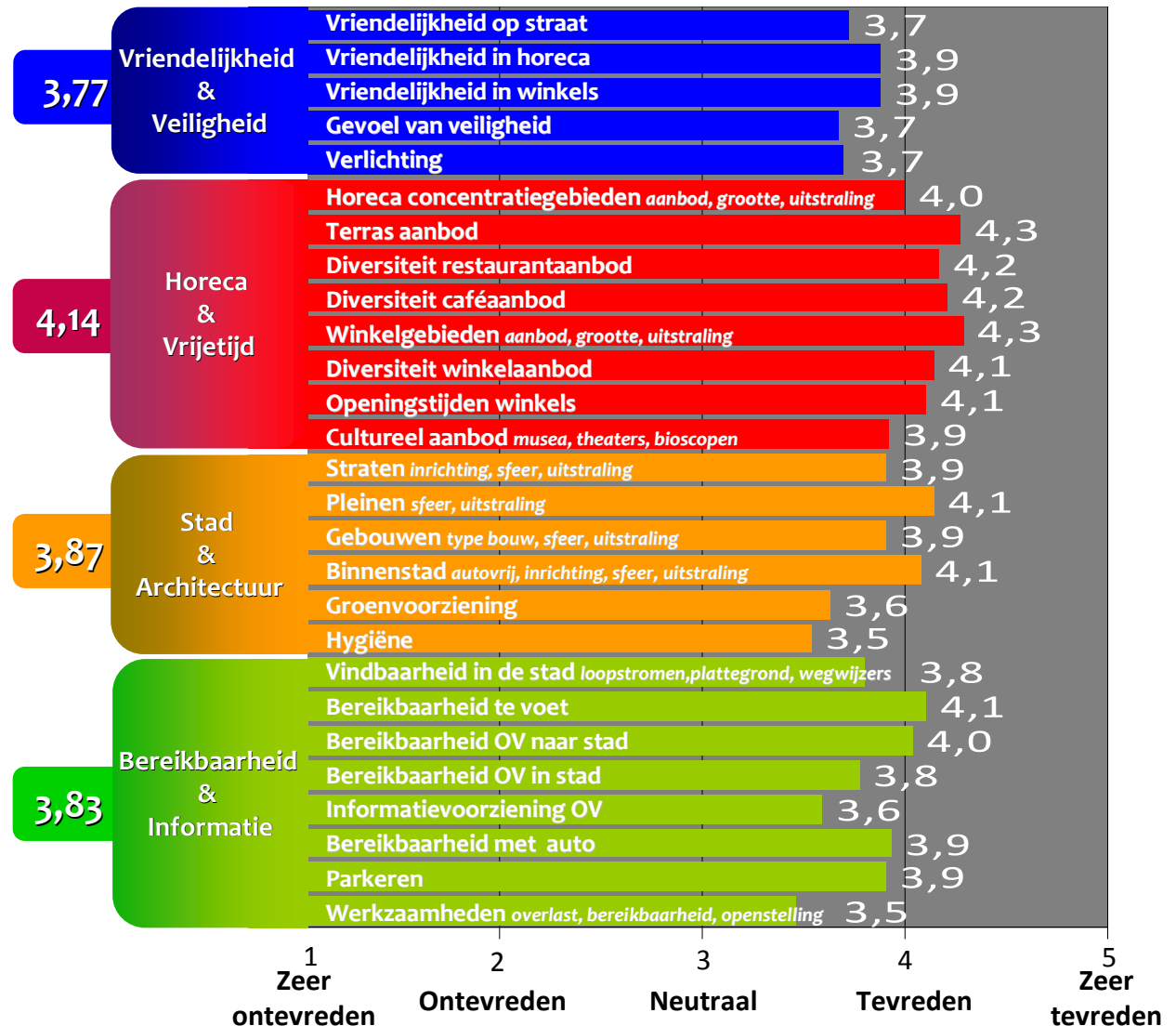


Winkelgebieden	4,29
Terras aanbod	4,27
Diversiteit caféaanbod	4,22
Diversiteit restaurantaanbod	4,17
Pleinen	4,15

FLOP 5



Werkzaamheden	3,46
Hygiëne	3,54
Informatievoorziening OV	3,59
Groenvoorziening	3,64
Gevoel van veiligheid	3,68



's-Hertogenbosch

Ranking: 3^e Score: 3,92



TOP 5

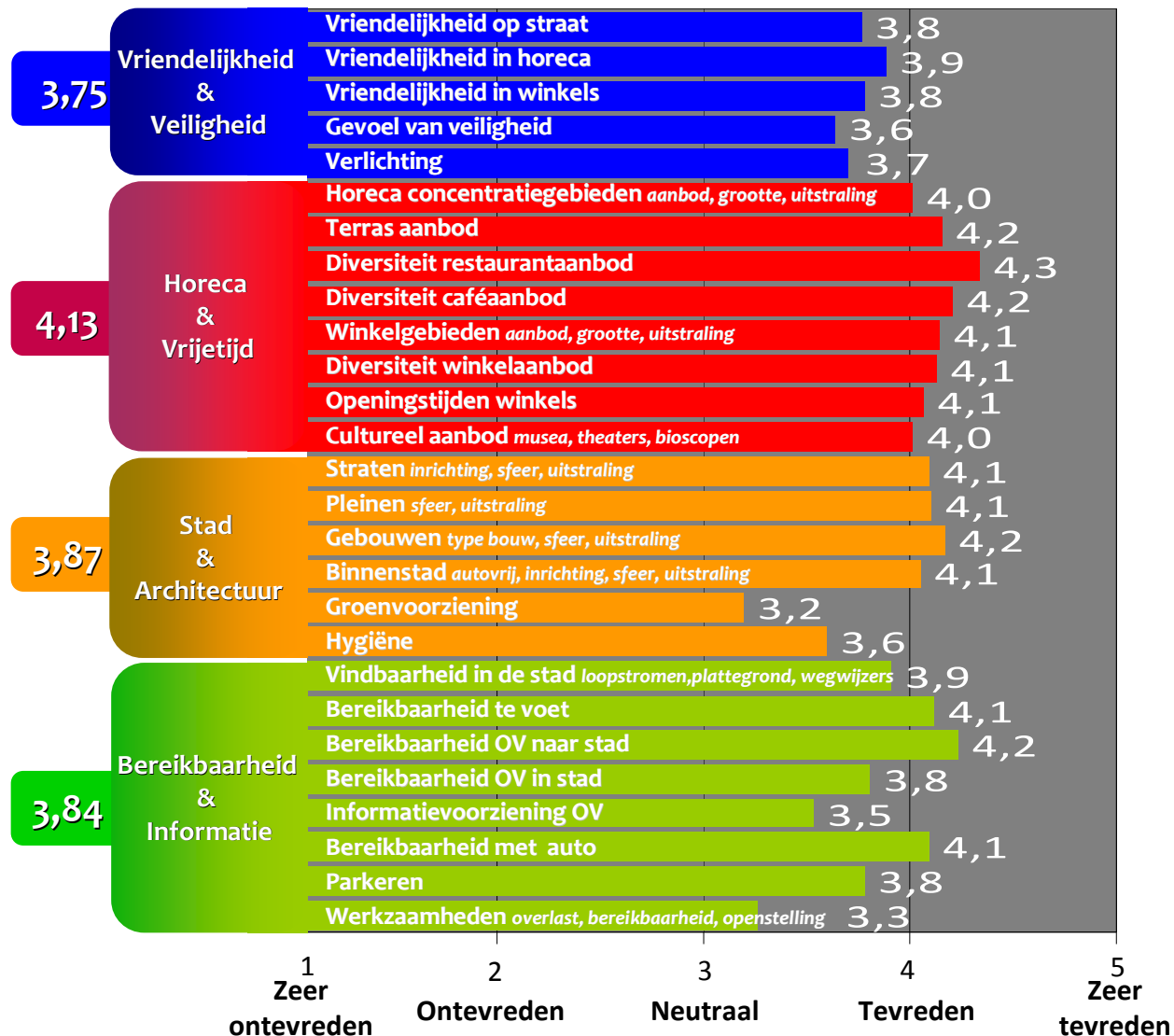


Diversiteit restaurantaanbod	4,33
Bereikbaarheid OV naar stad	4,23
Diversiteit caféaanbod	4,20
Gebouwen	4,17
Terras aanbod	4,16

FLOP 5



Groenvoorziening	3,19
Werkzaamheden	3,27
Informatievoorziening OV	3,53
Hygiëne	3,59
Gevoel van veiligheid	3,64



Maastricht

Ranking: 4^e Score: 3,82



TOP 5

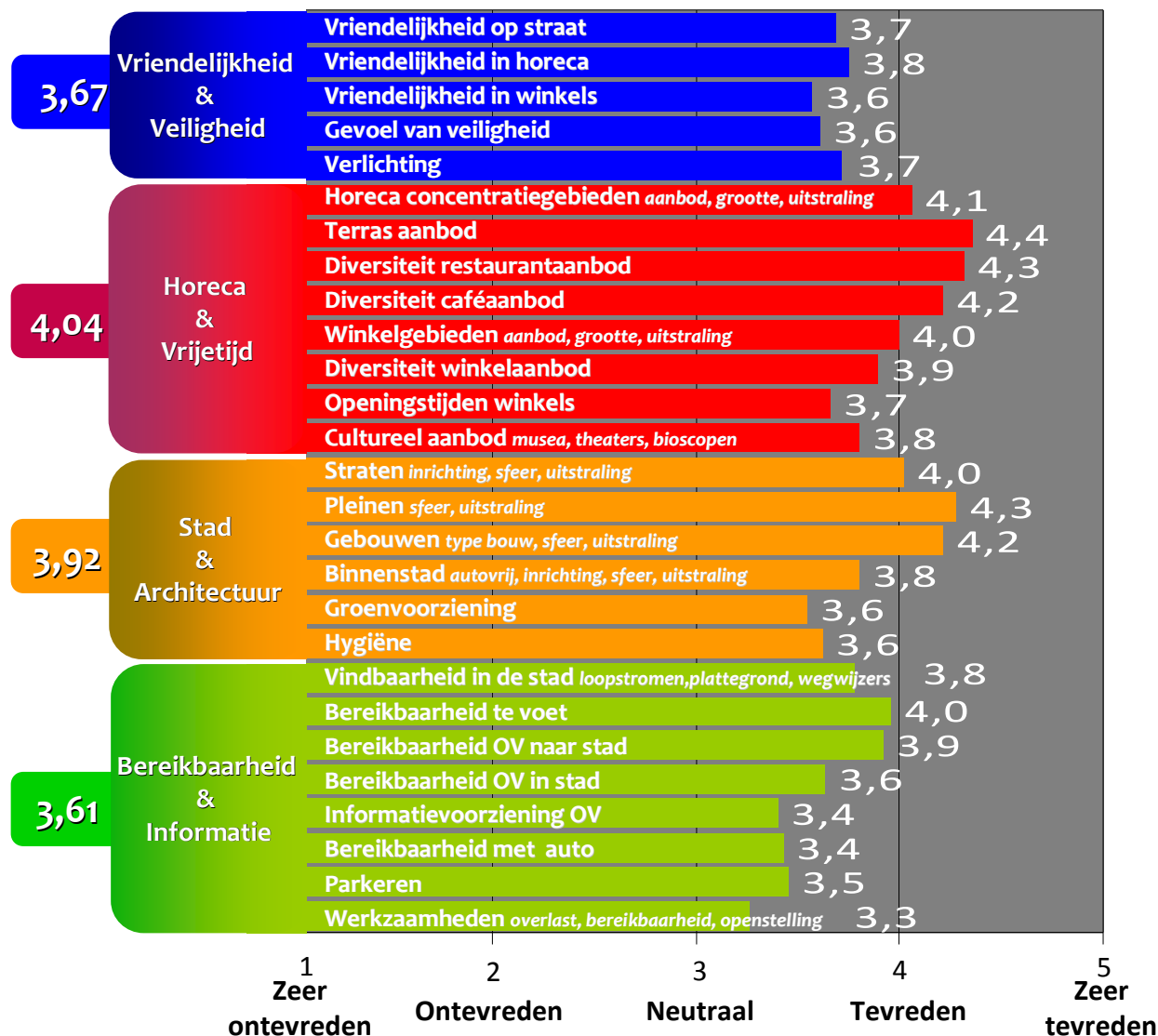


Terras aanbod	4,36
Diversiteit restaurantaanbod	4,32
Pleinen	4,28
Gebouwen	4,22
Diversiteit caféaanbod	4,21

FLOP 5



Werkzaamheden	3,26
Informatievoorziening OV	3,41
Bereikbaarheid met auto	3,43
Parkeren	3,45
Groenvoorziening	3,55



Enschede

Ranking: 5^e

Score: 3,78



TOP 5

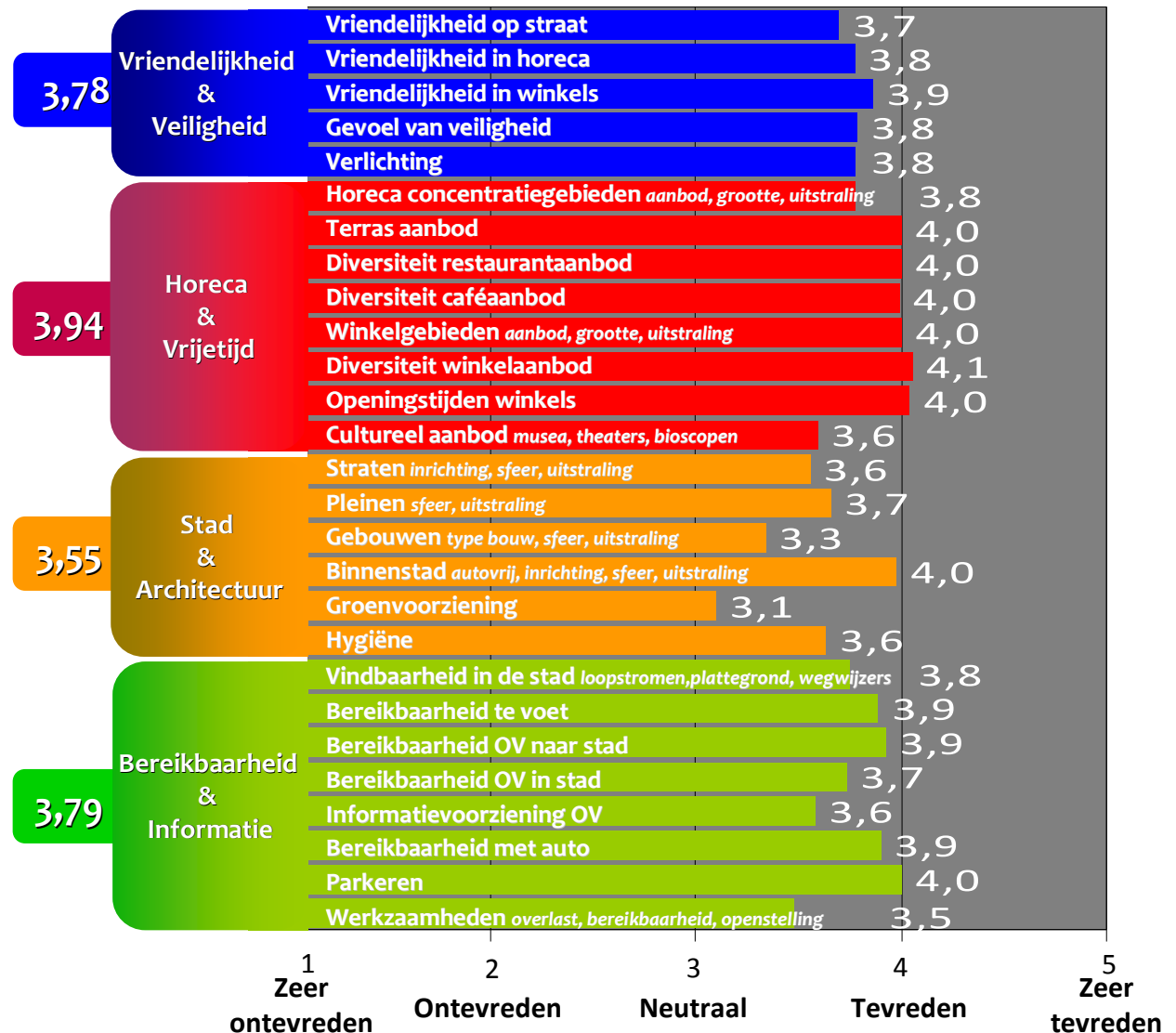


Diversiteit winkelaanbod	4,06
Openingstijden winkels	4,04
Terras aanbod	4,01
Diversiteit restaurant aanbod	4,01
Parkeren	4,00

FLOP 5



Groenvoorziening	3,10
Gebouwen	3,34
Werkzaamheden	3,49
Straten	3,57
Informatievoorziening OV	3,59



Nijmegen

Ranking: 6^e

Score: 3,76



TOP 5

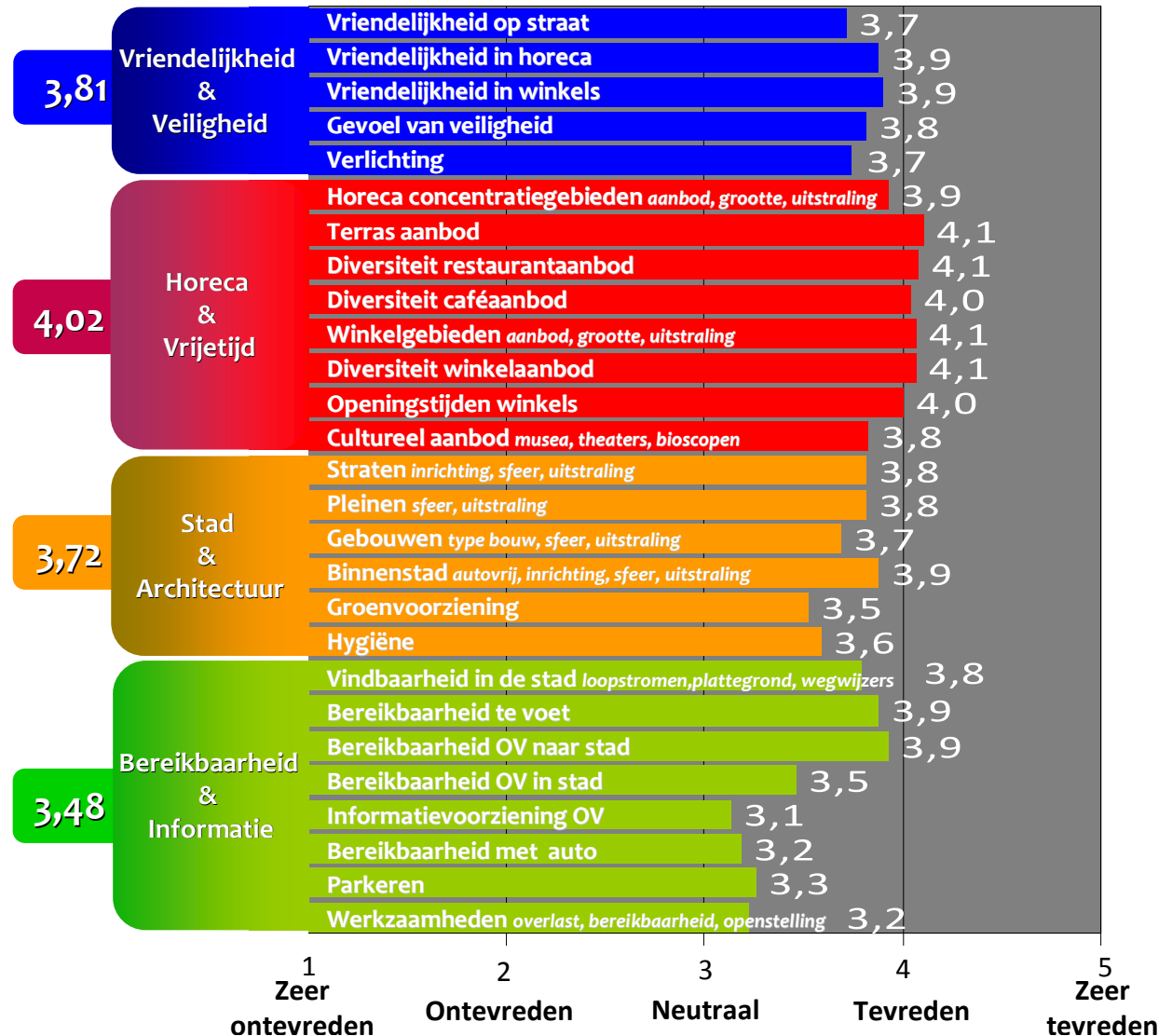


Terras aanbod	4,11
Diversiteit restaurantaanbod	4,08
Winkelgebieden	4,07
Diversiteit winkelaanbod	4,06
Diversiteit caféaanbod	4,05

FLOP 5



Informatievoorziening OV	3,13
Bereikbaarheid met auto	3,19
Werkzaamheden	3,22
Parkeren	3,27
Bereikbaarheid OV in stad	3,47



1 Zeer ontevreden 2 Ontevreden 3 Neutraal 4 Tevreden 5 Zeer tevreden

Den Haag

Ranking: 7^e

Score: 3,72



TOP 5

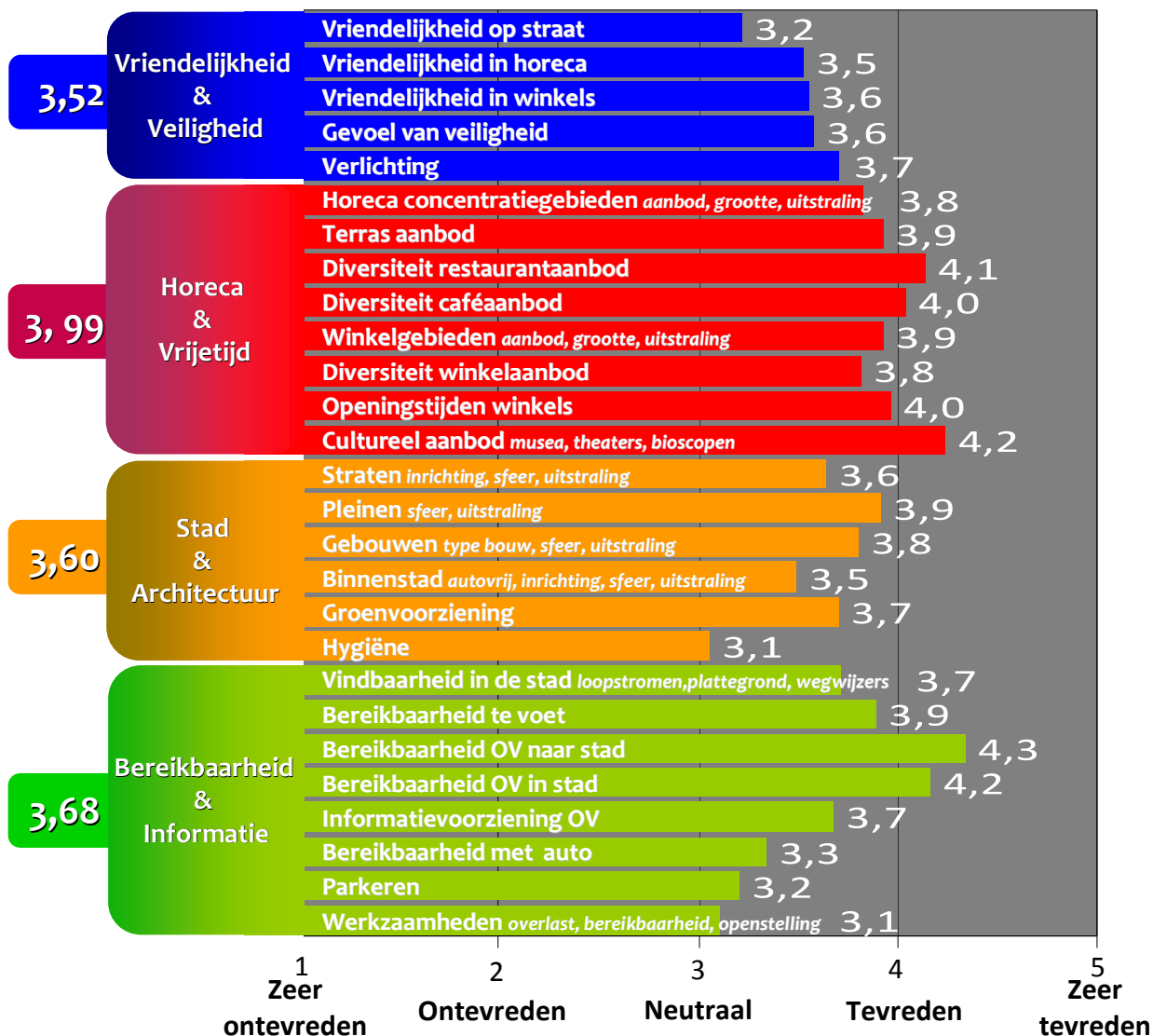


Bereikbaarheid OV naar stad	4,34
Cultureel aanbod	4,24
Bereikbaarheid OV in stad	4,16
Diversiteit restaurantaanbod	4,14
Diversiteit caféaanbod	4,04

FLOP 5



Hygiëne	3,06
Werkzaamheden	3,11
Parkeren	3,20
Vriendelijkheid op straat	3,22
Bereikbaarheid met auto	3,34



Arnhem

Ranking: 8^e

Score: 3,72



TOP 5

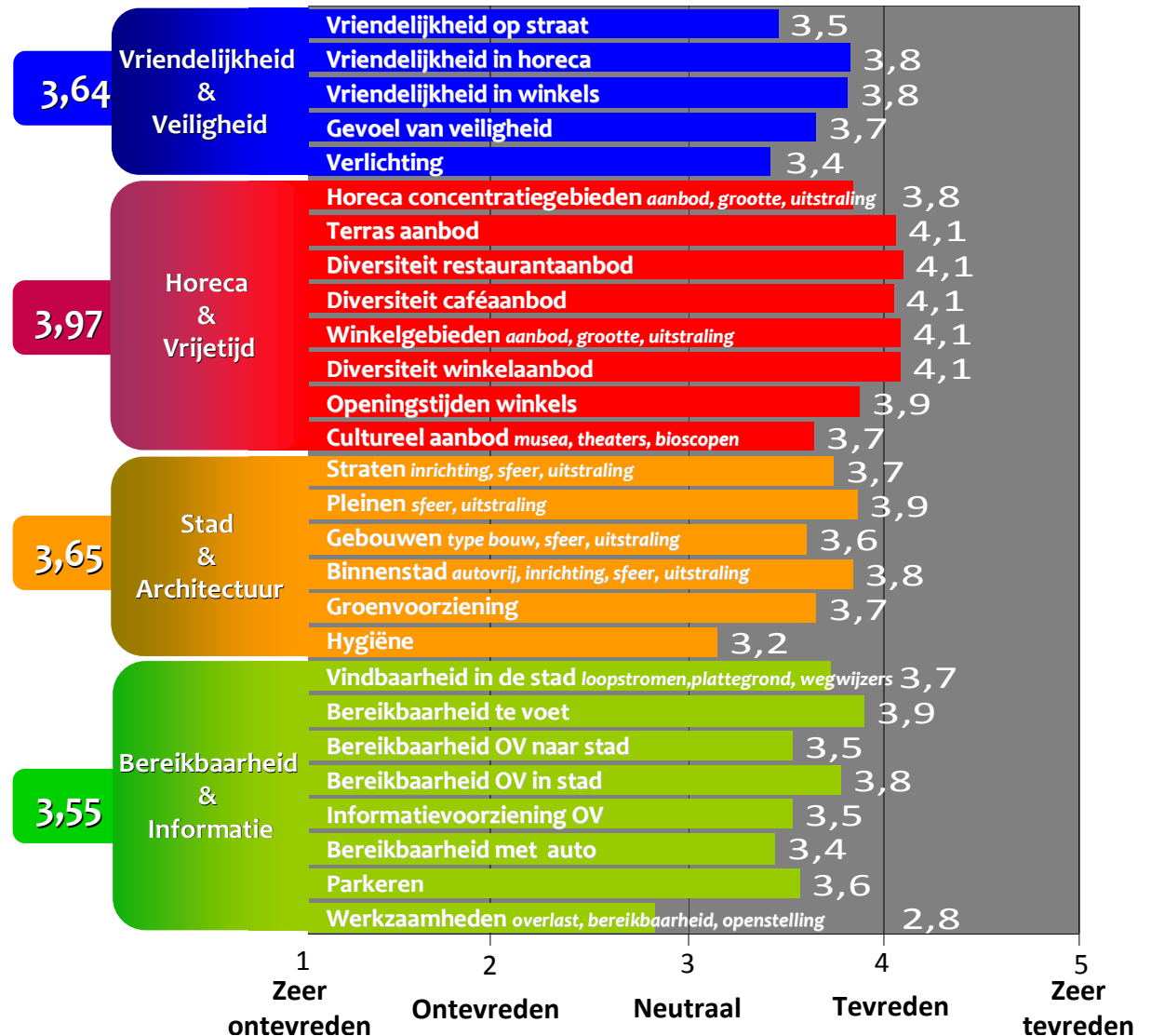


Diversiteit restaurantaanbod	4,10
Winkelgebieden	4,09
Diversiteit winkelaanbod	4,09
Terras aanbod	4,07
Diversiteit caféaanbod	4,06

FLOP 5



Werkzaamheden	2,84
Hygiëne	3,15
Verlichting	3,42
Bereikbaarheid met auto	3,44
Vriendelijkheid op straat	3,46



Utrecht

Ranking: 9^e

Score: 3,71



TOP 5

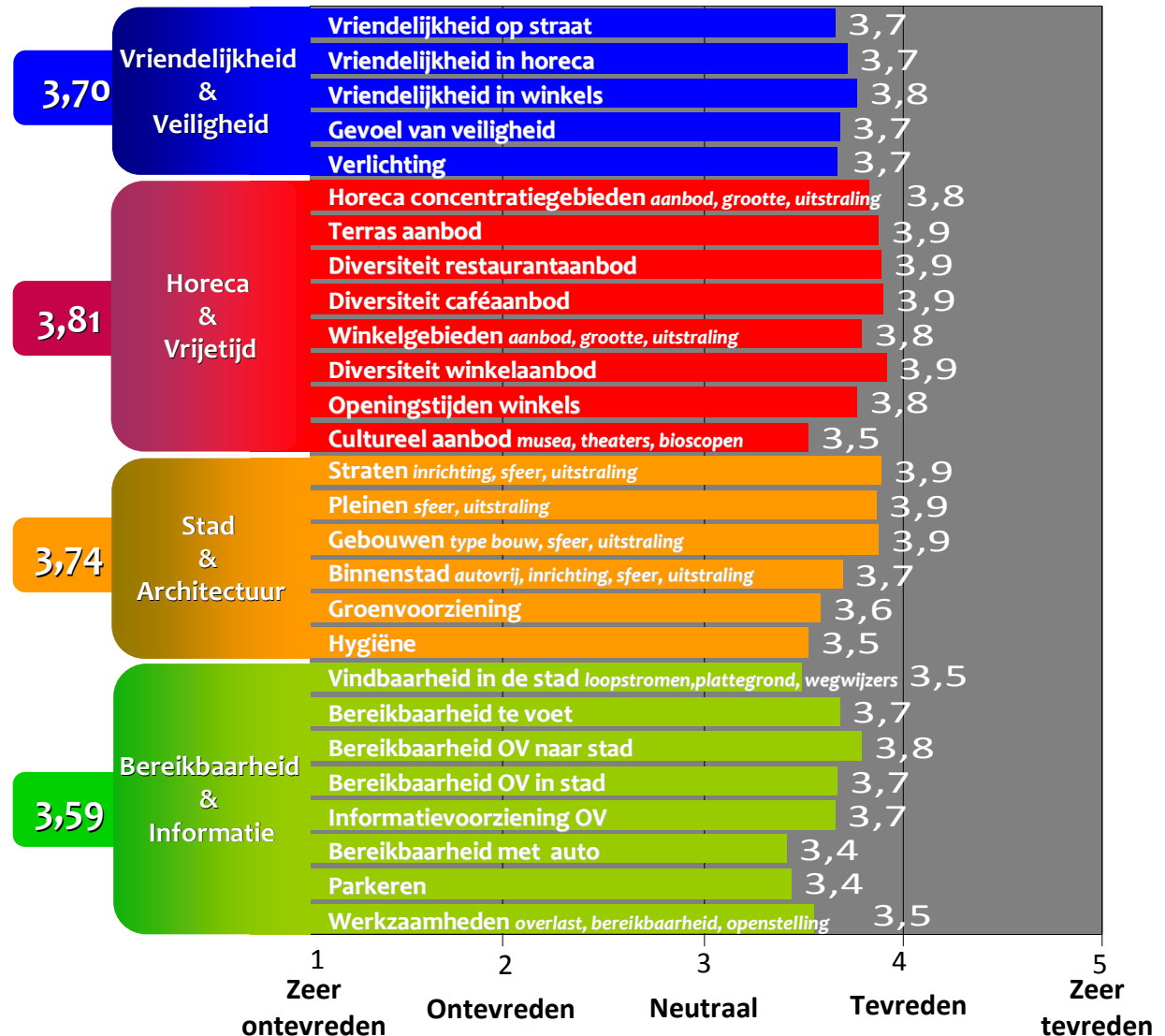


Diversiteit winkelaanbod	3,92
Diversiteit caféaanbod	3,90
Straten	3,90
Diversiteit restaurantaanbod	3,90
Terras aanbod	3,88

FLOP 5



Bereikbaarheid met auto	3,42
Parkeren	3,44
Vindbaarheid	3,50
Hygiëne	3,53
Cultureel aanbod	3,53



1 Zeer ontevreden 2 Ontevreden 3 Neutraal 4 Tevreden 5 Zeer tevreden

Amsterdam

Ranking: 10^e Score: 3,69



TOP 5

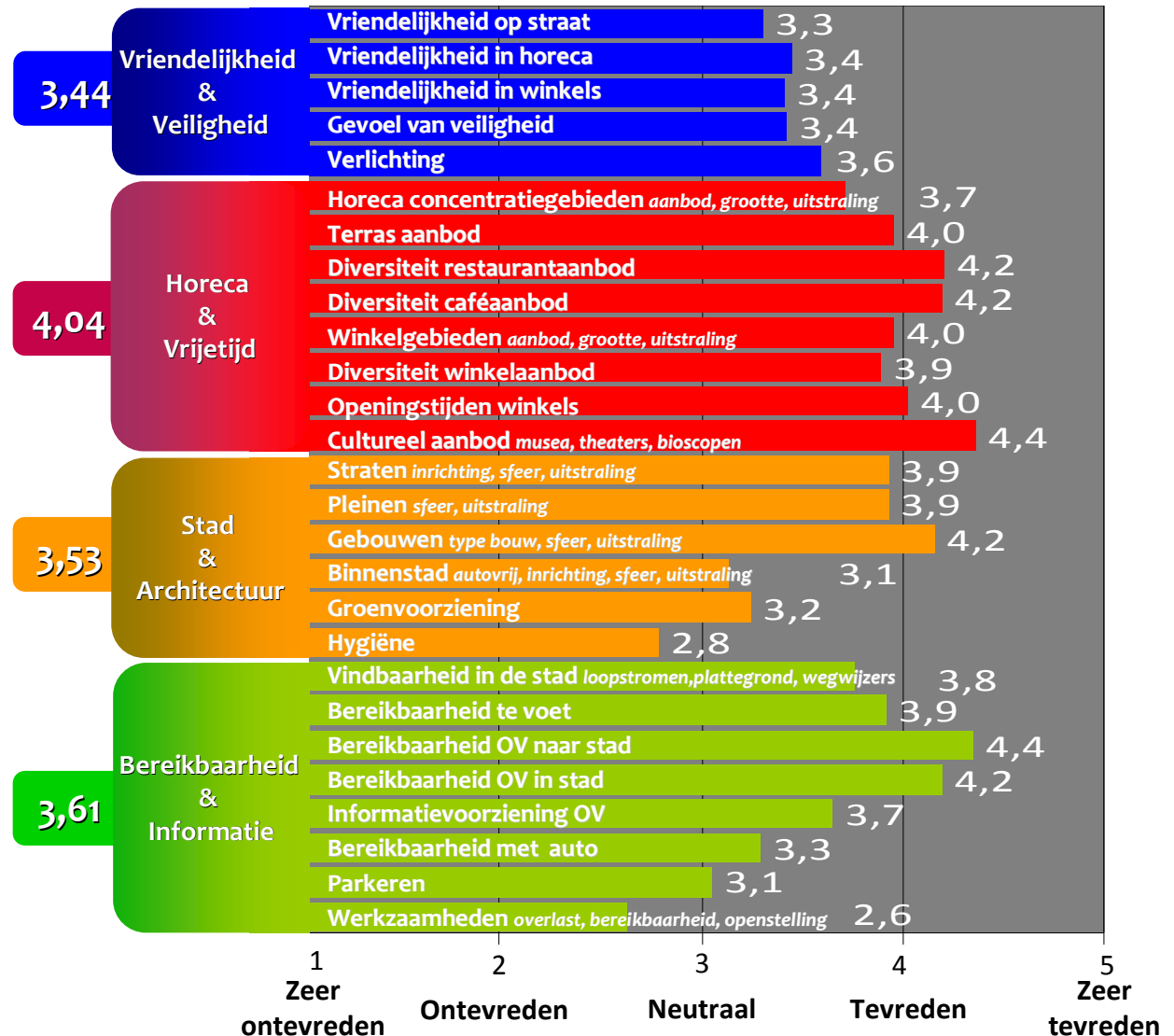


Cultureel aanbod	4,36
Bereikbaarheid OV naar stad	4,35
Diversiteit restaurantaanbod	4,21
Bereikbaarheid OV in stad	4,20
Diversiteit caféaanbod	4,19

FLOP 5



Werkzaamheden	2,63
Hygiëne	2,79
Parkeren	3,06
Binnenstad	3,14
Groenvoorziening	3,25



Eindhoven

Ranking: 11^e Score: 3,68



TOP 5



Bereikbaarheid OV naar stad	4,14
Winkelgebieden	4,08
Diversiteit caféaanbod	4,05
Openingstijden winkels	4,03
Diversiteit restaurantaanbod	4,02

FLOP 5



Groenvoorziening	2,87
Gebouwen	2,99
Werkzaamheden	3,15
Hygiëne	3,37
Gevoel van veiligheid	3,39



Leiden

Ranking: 12^e Score: 3,67



TOP 5

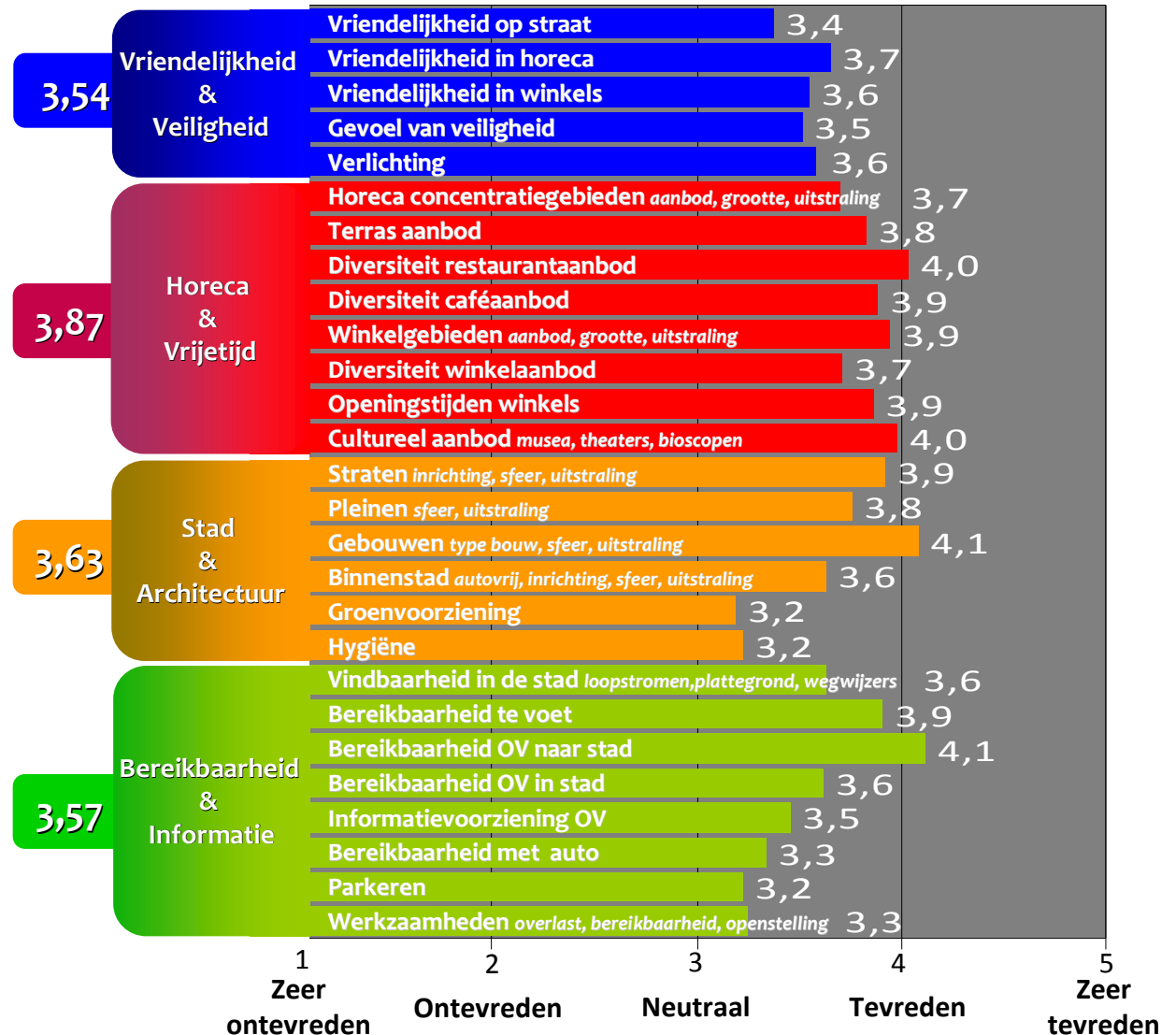


Bereikbaarheid OV naar stad	4,12
Gebouwen	4,08
Diversiteit restaurantaanbod	4,03
Cultureel aanbod	3,98
Winkelgebieden	3,95

FLOP 5



Groenvoorziening	3,19
Hygiëne	3,22
Parkeren	3,22
Werkzaamheden	3,25
Bereikbaarheid met auto	3,34



1 Zeer ontevreden 2 Ontevreden 3 Neutraal 4 Tevreden 5 Zeer tevreden

Groningen

Ranking: 13^e Score: 3,60



TOP 5

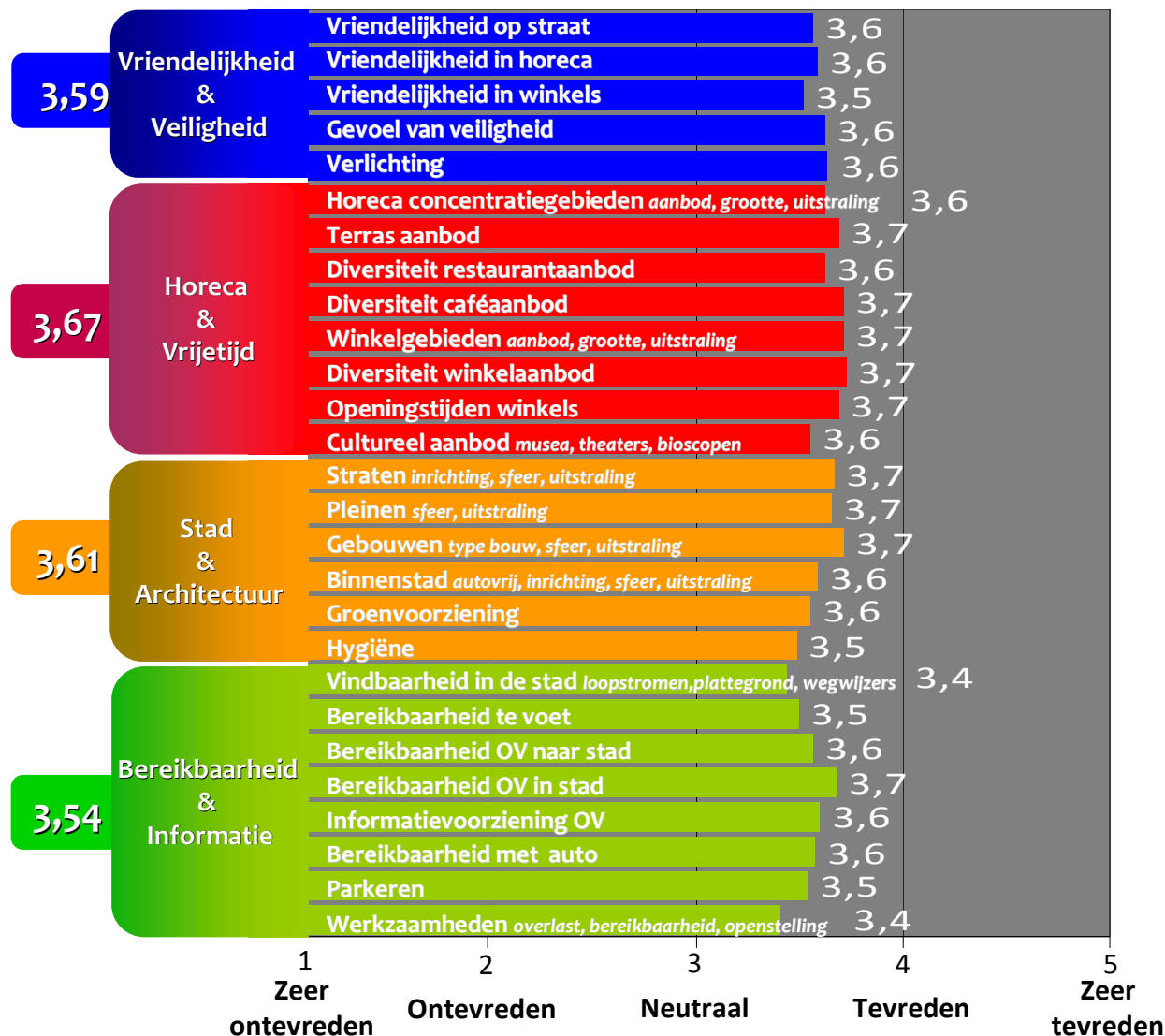


Diversiteit winkelaanbod	3,73
Diversiteit caféaanbod	3,72
Winkelgebieden	3,71
Gebouwen	3,71
Openingstijden	3,70

FLOP 5



Werkzaamheden	3,40
Vindbaarheid in de stad	3,44
Hygiëne	3,49
Bereikbaarheid te voet	3,50
Vriendelijkheid in winkels	3,53



Apeldoorn

Ranking: 14^e Score: 3,59



TOP 5

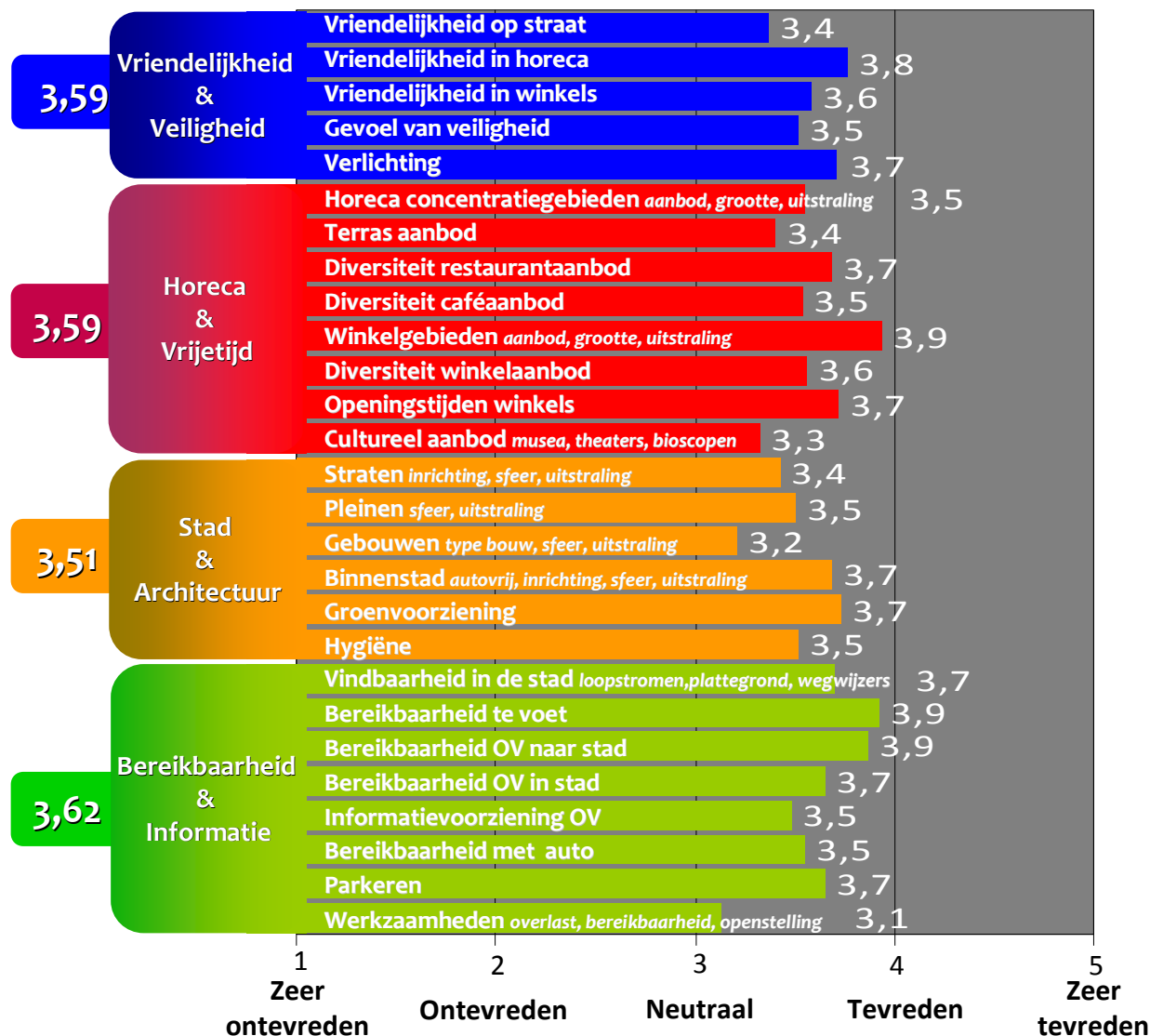


Winkelgebieden	3,94
Bereikbaarheid te voet	3,93
Bereikbaarheid OV naar stad	3,87
Vriendelijkheid in horeca	3,76
Groenvoorziening	3,74

FLOP 5



Werkzaamheden	3,13
Gebouwen	3,21
Cultureel aanbod	3,32
Vriendelijkheid op straat	3,37
Terras aanbod	3,40



Tilburg

Ranking: 15^e Score: 3,58



TOP 5

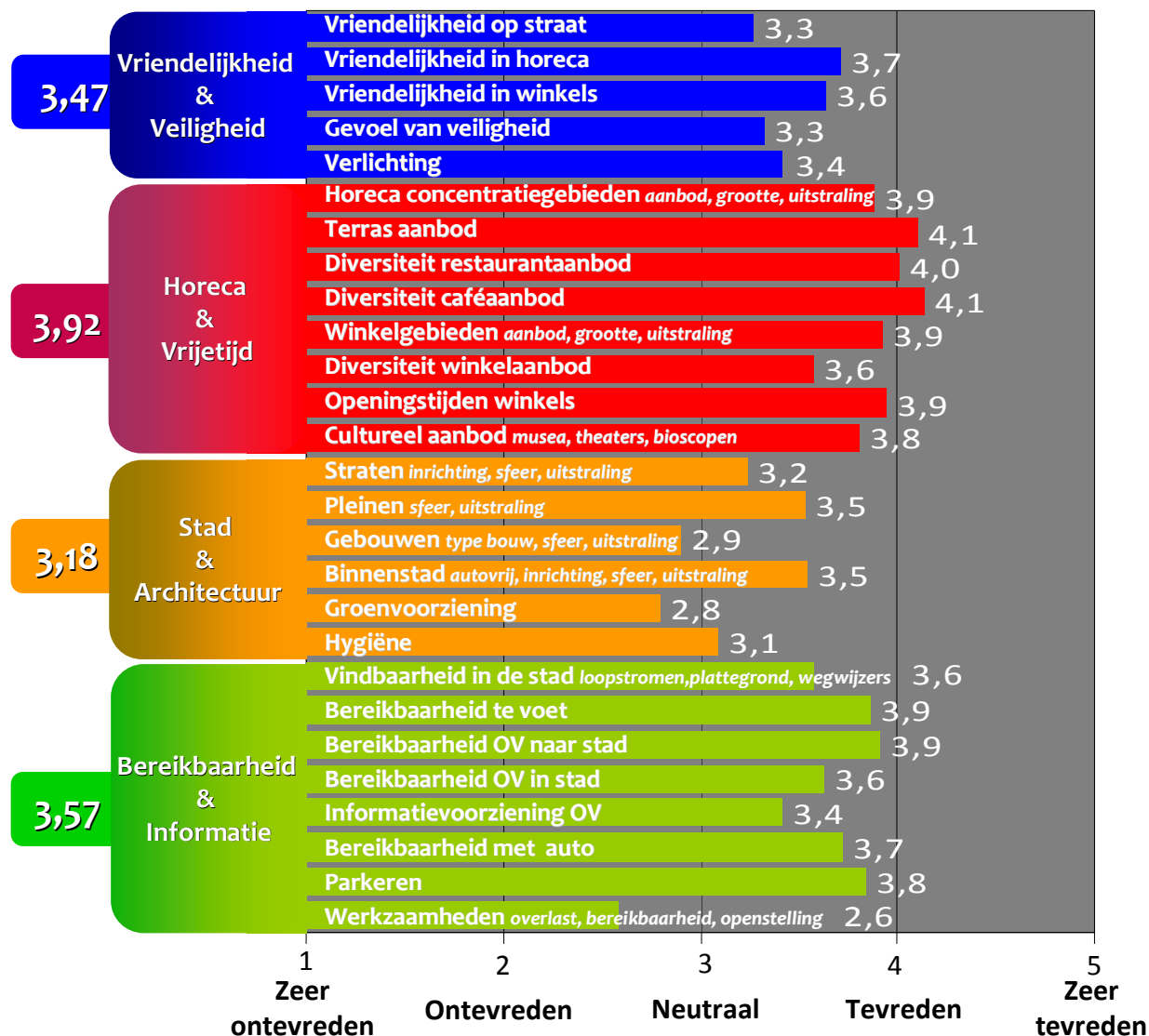


Diversiteit caféaanbod	4,13
Terras aanbod	4,10
Diversiteit restaurantaanbod	4,01
Openingstijden winkels	3,94
Winkelgebieden	3,92

FLOP 5



Werkzaamheden	2,59
Groenvoorziening	2,79
Gebouwen	2,90
Hygiëne	3,09
Straten	3,23



Zwolle

Ranking: 16^e Score: 3,50



TOP 5

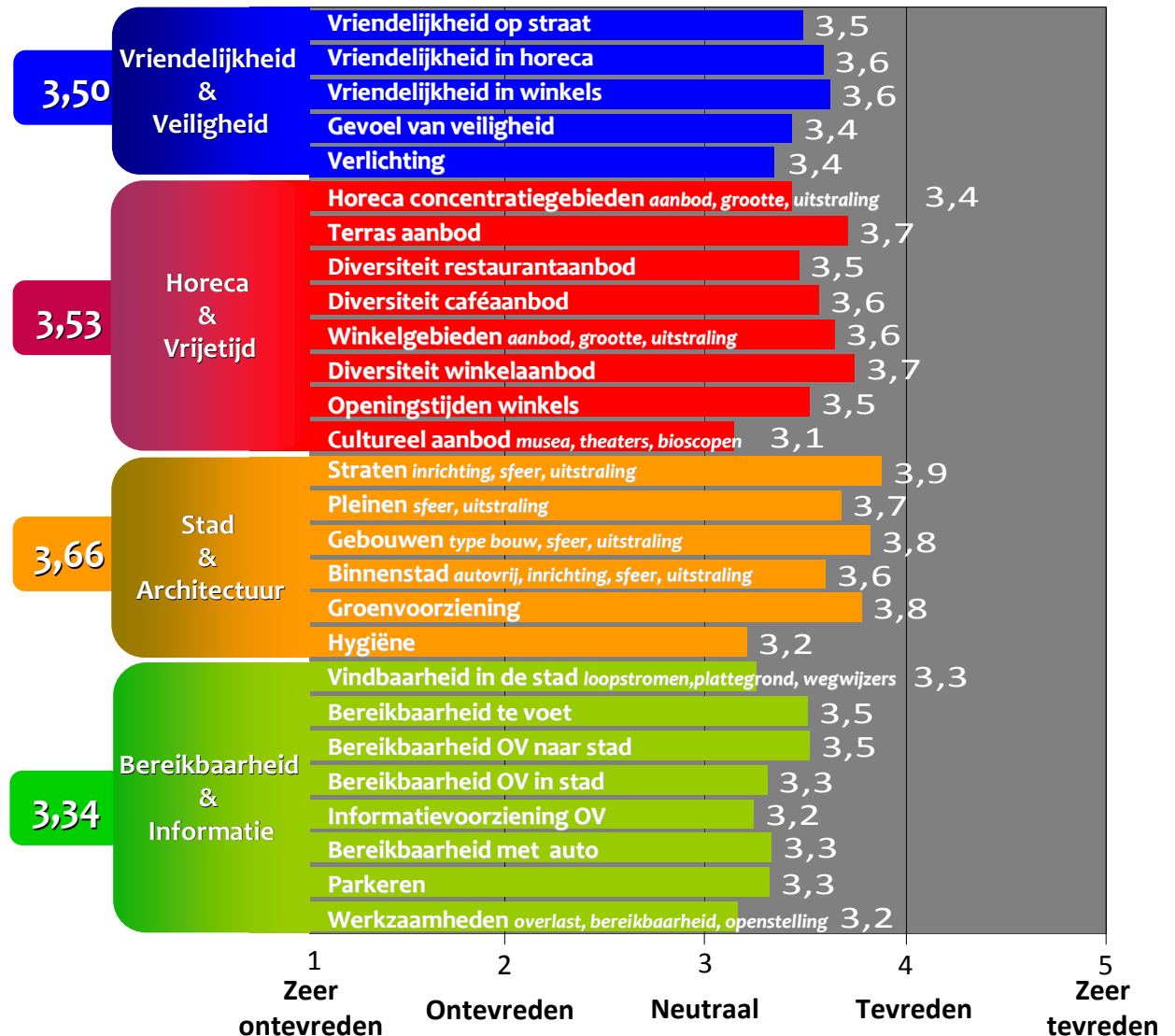


Straten	3,88
Gebouwen	3,83
Groenvoorziening	3,78
Diversiteit winkelaanbod	3,75
Terras aanbod	3,71

FLOP 5



Cultureel aanbod	3,14
Werkzaamheden	3,17
Hygiëne	3,21
Informatievoorziening OV	3,24
Vindbaarheid in de stad	3,26



Amersfoort

Ranking: 17^e Score: 3,49



TOP 5

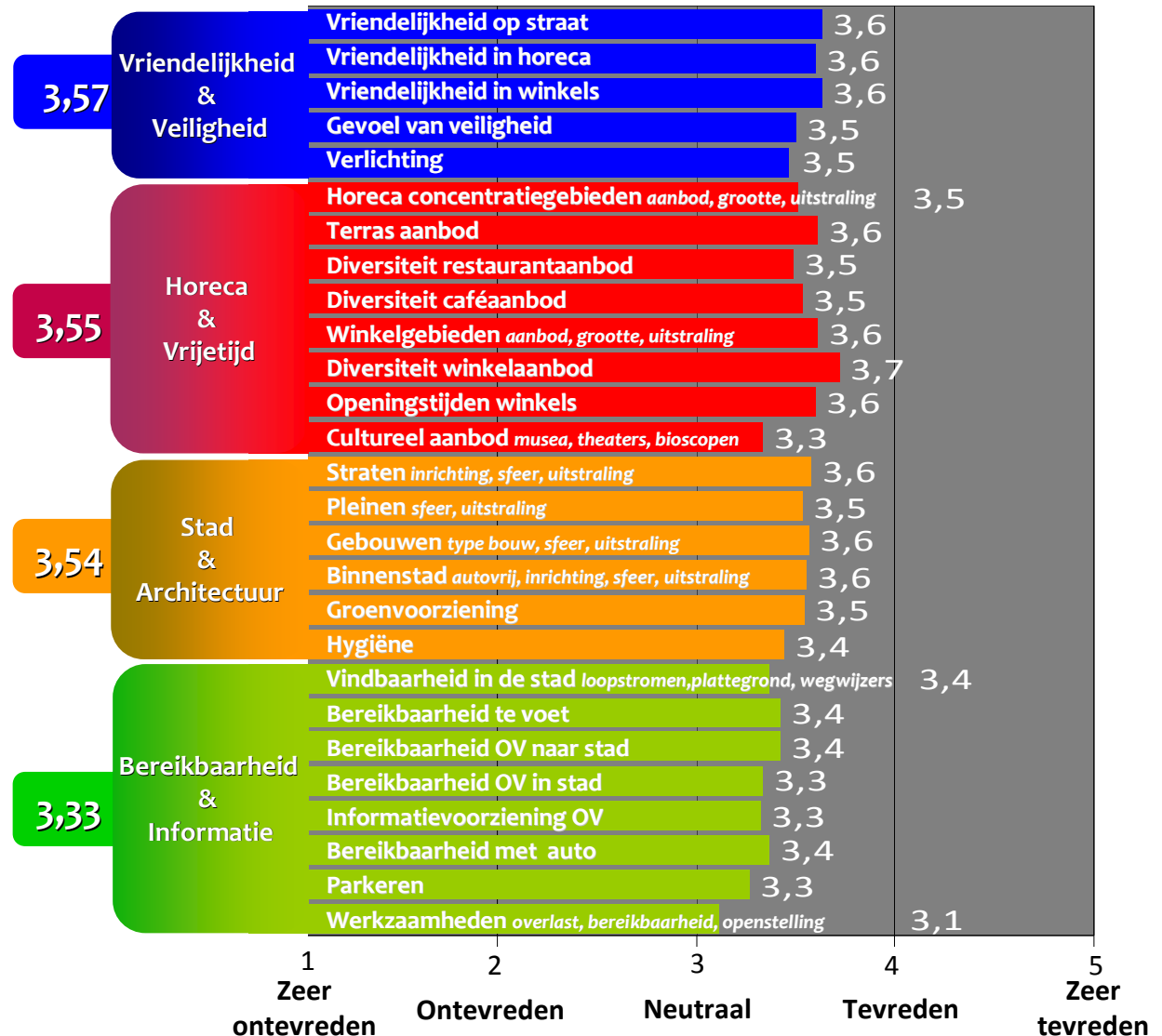


Diversiteit winkelaanbod	3,72
Vriendelijkheid in winkels	3,64
Vriendelijkheid op straat	3,63
Winkelgebieden	3,61
Terras aanbod	3,61

FLOP 5



Werkzaamheden	3,12
Parkeren	3,27
Informatievoorziening OV	3,33
Bereikbaarheid OV in stad	3,33
Cultureel aanbod	3,34



1 2 3 4 5
 Zeer Ontevreden Neutraal Tevreden Zeer
 ontevreden tevreden

Rotterdam

Ranking: 18^e Score: 3,33



TOP 5

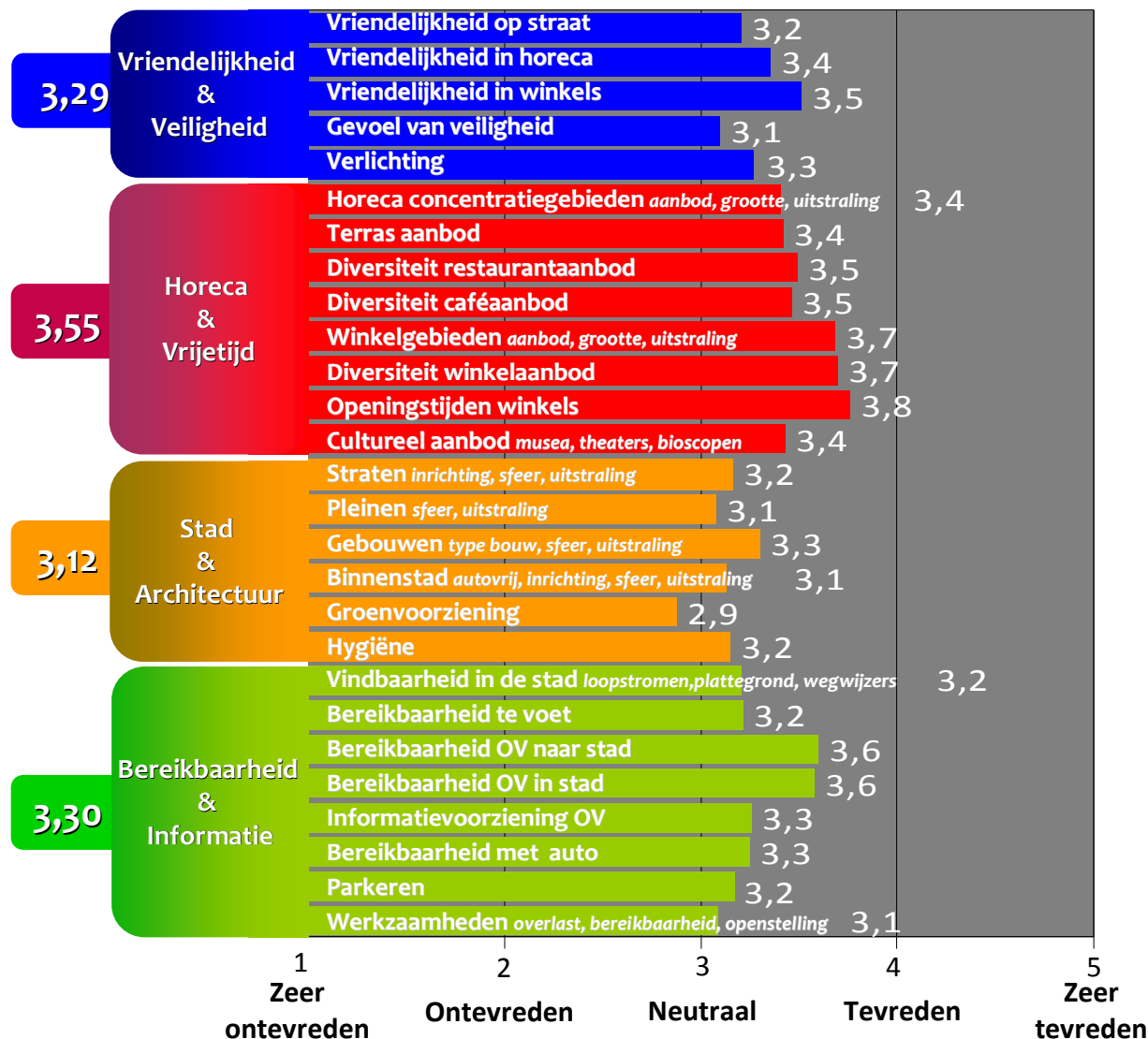


Openingstijden winkels	3,76
Diversiteit winkelaanbod	3,70
Winkelgebieden	3,68
Bereikbaarheid OV naar stad	3,60
Bereikbaarheid OV in stad	3,58

FLOP 5



Groenvoorziening	2,88
Pleinen	3,08
Werkzaamheden	3,09
Gevoel van veiligheid	3,10
Binnenstad	3,13



Dordrecht

Ranking: 19^e Score: 3,25



TOP 5

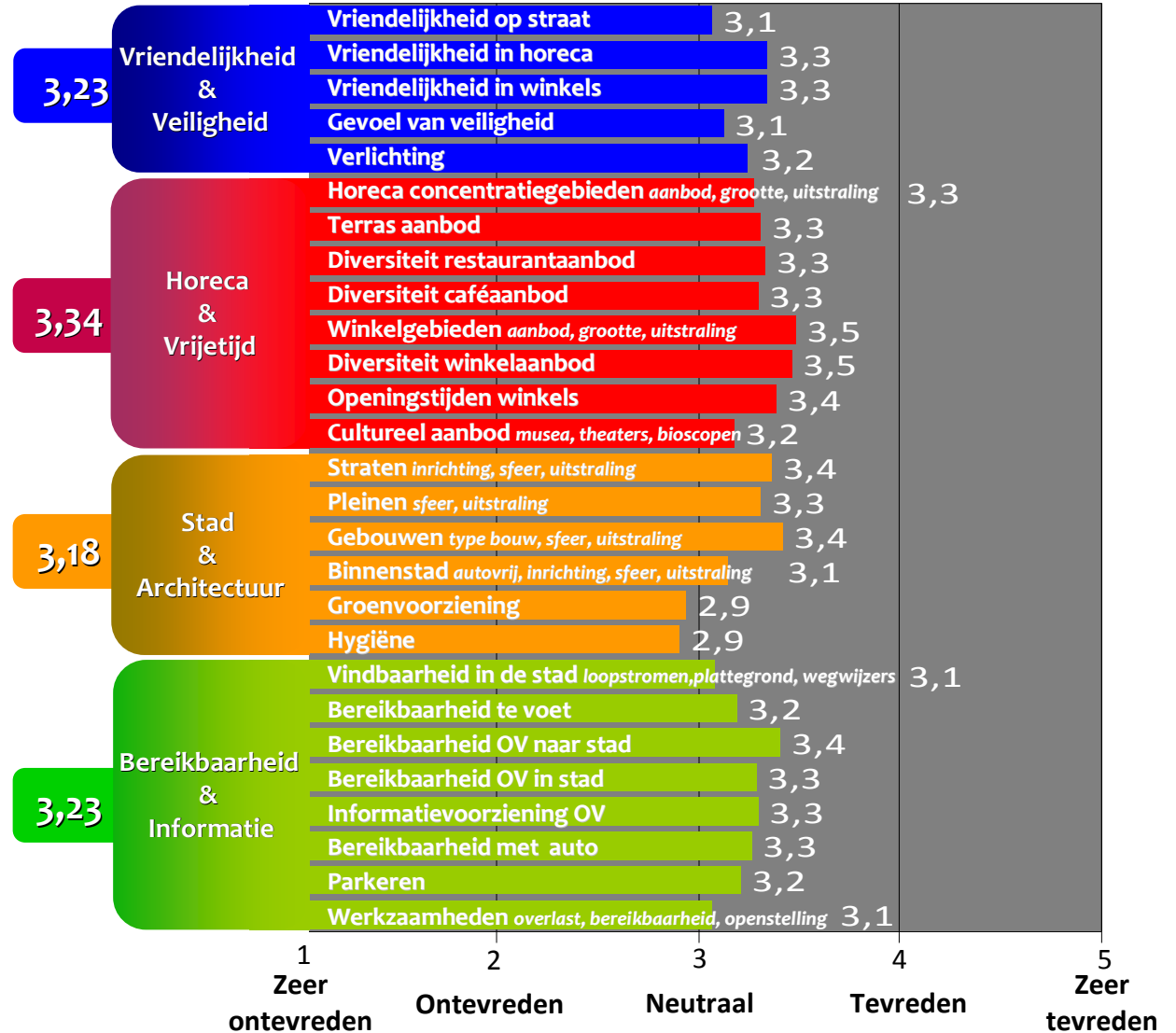


Winkelgebieden	3,49
Diversiteit winkelaanbod	3,46
Dordrecht	3,42
Bereikbaarheid OV naar stad	3,41
Openingstijden winkels	3,39

FLOP 5



Hygiëne	2,91
Groenvoorziening	2,94
Vriendelijkheid op straat	3,07
Werkzaamheden	3,08
Vindbaarheid in de stad	3,09



Zoetermeer

Ranking: 20^e Score: 3,08



TOP 5

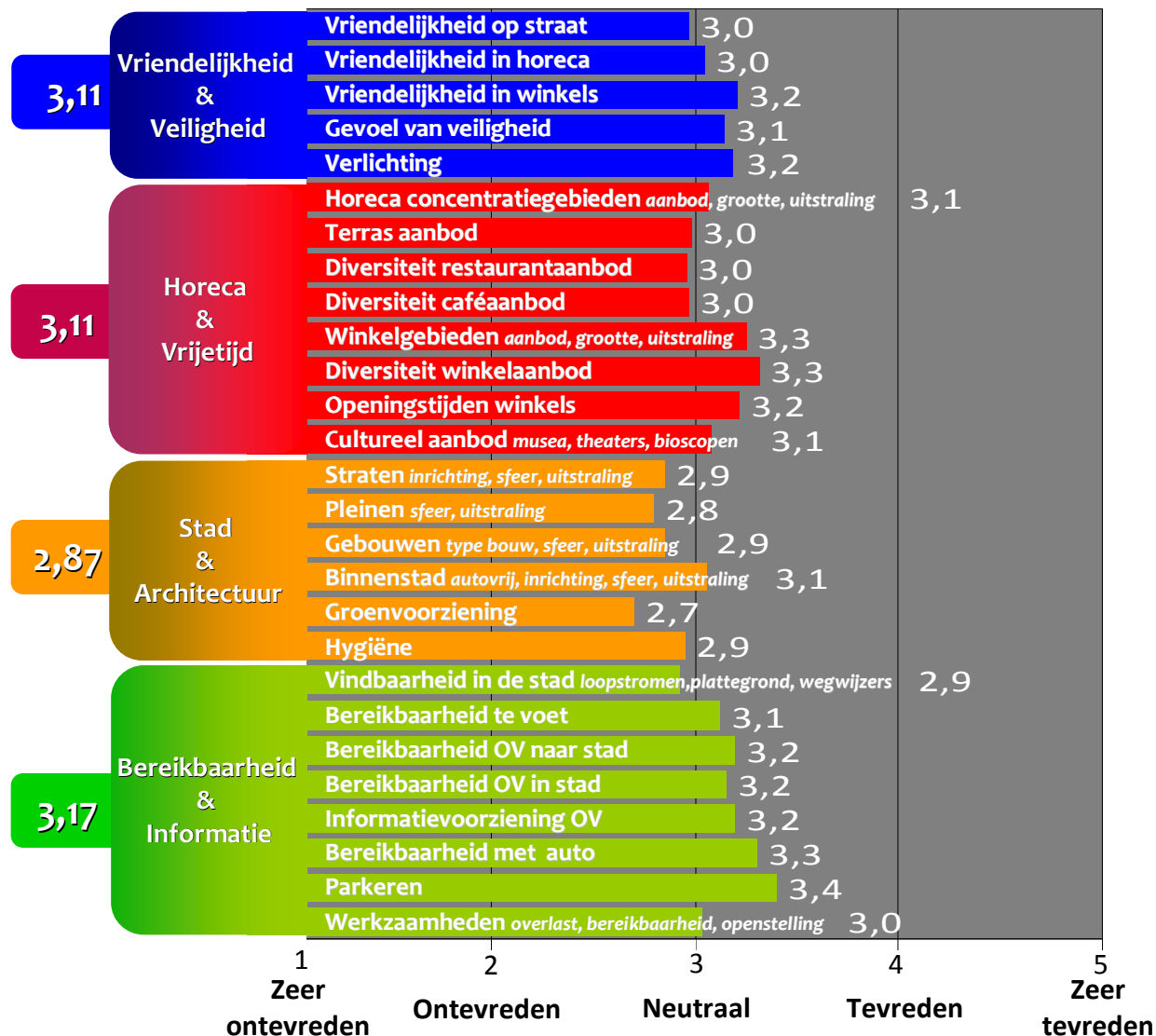


Parkeren	3,41
Diversiteit winkelaanbod	3,32
Bereikbaarheid met auto	3,31
Winkelgebieden	3,25
Openingstijden winkels	3,23

FLOP 5



Groenvoorziening	2,70
Pleinen gebouwen	2,80
Straten	2,85
Vindbaarheid in de stad	2,93



Almere

Ranking: 21^e Score: 2,94



TOP 5

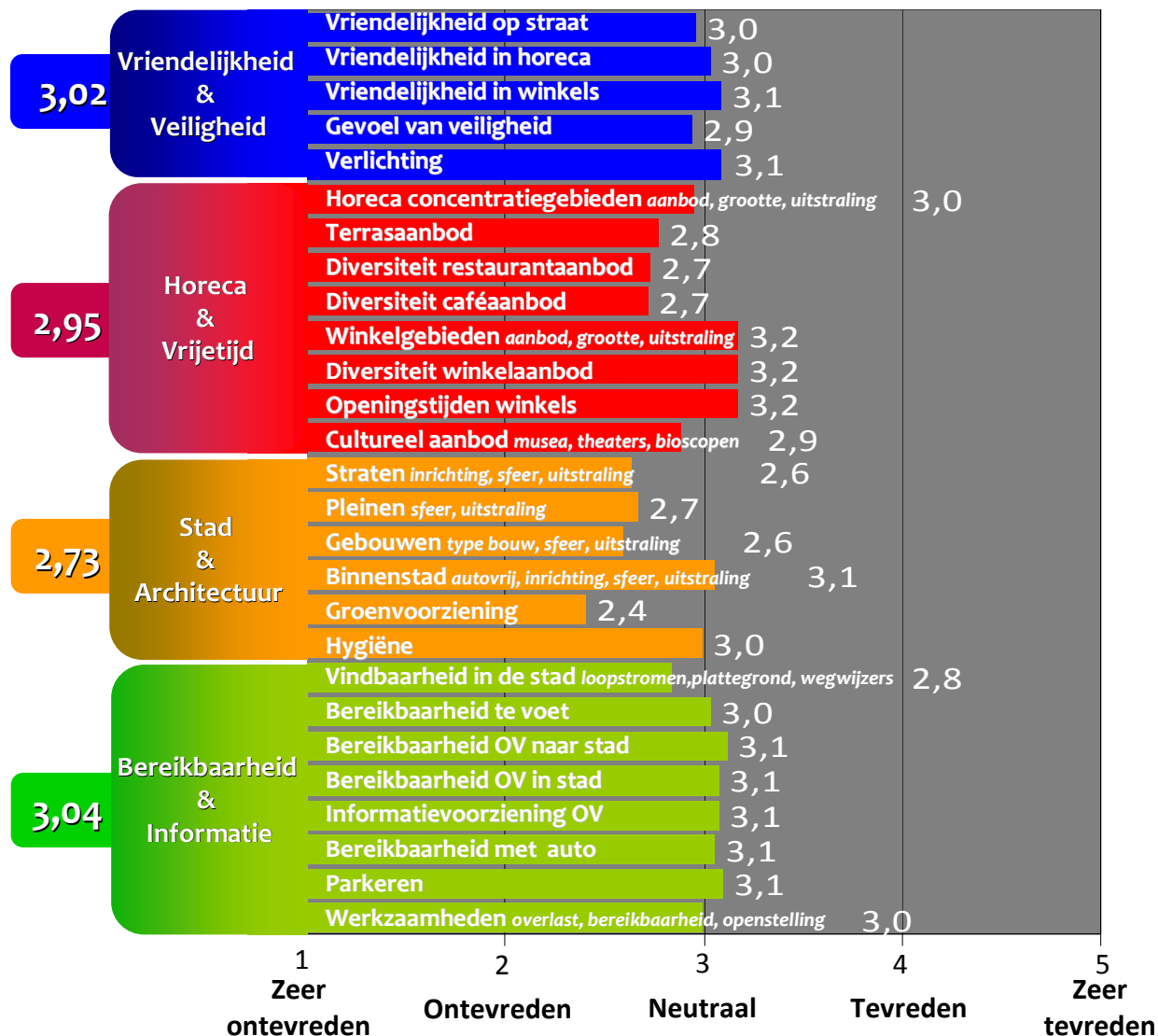


Diversiteit winkelaanbod	3,18
Winkelgebieden	3,18
Openingstijden winkels	3,17
Bereikbaarheid OV naar stad	3,12
Parkeren	3,10

FLOP 5



Groenvoorziening	2,41
Gebouwen	2,59
Straten	2,64
Pleinen	2,67
Diversiteit caféaanbod	2,72



Vriendelijkheid & Veiligheid

- Vriendelijkheid op straat:** Hoe waardeert de bezoeker de vriendelijkheid van mensen op straat?
- Vriendelijkheid in horeca:** Hoe waardeert de bezoeker de vriendelijkheid van horecamedewerkers?
- Vriendelijkheid in winkels:** Hoe waardeert de bezoeker de vriendelijkheid van winkelpersoneel?
- Gevoel van veiligheid:** Hoe waardeert de bezoeker het algemeen gevoel van veiligheid tijdens het bezoek aan de stad?
- Verlichting:** Hoe waardeert de bezoeker de verlichting in de stad in relatie tot het veiligheidsgevoel? (straten, pleinen, openbare ruimtes)

Horeca & Vrijetijd

- Horeca concentratiegebieden:** Hoe waardeert de bezoeker het aanbod, de grootte en de uitstraling van horeca concentratiegebieden?
- Terrasaanbod:** Hoe waardeert de bezoeker het aanbod van terrassen?
- Diversiteit restaurantaanbod:** Hoe waardeert de bezoeker de diversiteit aan restaurants?
- Diversiteit caféaanbod:** Hoe waardeert de bezoeker de diversiteit aan cafés?
- Winkelgebieden:** Hoe waardeert de bezoeker het aanbod, de grootte en de uitstraling van winkelgebieden?
- Diversiteit winkelaanbod:** Hoe waardeert de bezoeker de diversiteit aan winkels?
- Openingstijden winkels:** Hoe waardeert de bezoeker de openingstijden van winkels?
- Cultureel aanbod:** Hoe waardeert de bezoeker het aanbod van musea, theaters en bioscopen binnen de stad?

Stad & Architectuur

- Straten:** Hoe waardeert de bezoeker de inrichting, de sfeer en de uitstraling van de straten?
- Pleinen:** Hoe waardeert de bezoeker de sfeer en uitstraling van de pleinen?
- Gebouwen:** Hoe waardeert de bezoeker het type bouw, de sfeer en de uitstraling van de gebouwen?
- Binnenstad:** Hoe waardeert de bezoeker de (autovrije) binnenstad op het gebied van inrichting, sfeer en uitstraling?
- Groenvoorziening:** Hoe waardeert de bezoeker de groenvoorzieningen (parken, aanwezigheid van groen) in de stad?
- Hygiëne:** Hoe waardeert de bezoeker de hygiëne van de stad in straten en openbare ruimtes? (bijvoorbeeld properheid, stank, (zwerf)afval, prullenbakken en hondenpoep)

Bereikbaarheid & Informatie

- Vindbaarheid in de stad:** Hoe waardeert de bezoeker de vindbaarheid in de stad door middel van de loopstromen, beschikbare plattegronden en wegwijzers?
- Bereikbaarheid te voet:** Hoe waardeert de bezoeker de bereikbaarheid te voet van bestemmingen binnen de stad?
- Bereikbaarheid OV naar stad:** Hoe waardeert de bezoeker de bereikbaarheid van de stad met het openbaar vervoer?
- Bereikbaarheid OV in stad:** Hoe waardeert de bezoeker de bereikbaarheid van bestemmingen in de stad met het openbaar vervoer?
- Informatievoorziening OV:** Hoe waardeert de bezoeker de informatievoorziening binnen het openbaar vervoer?
- Bereikbaarheid met auto:** Hoe waardeert de bezoeker de bereikbaarheid van de stad met de auto?
- Parkeren:** Hoe waardeert de bezoeker de parkeervoorzieningen van de stad?
- Werkzaamheden:** Hoe waardeert de bezoeker de aanwezige werkzaamheden op het gebied van overlast en de effecten op bereikbaarheid en openstelling?